RESUMEN DEL PLAN DE SALUD 2027



Rent-A-Center

TRIPLE-S SALUD

ESTAMOS CONTIGO



Nuestra misión es habilitar vidas saludables.

Por eso nos aseguramos de cuidar tu salud física, mental y emocional. Queremos que estés bien cuidado, desde la prevención hasta el cuidado de una condición de salud o posible hospitalización. Esta guía te ayudará a conocer cómo funciona tu plan y los servicios que tienes disponibles con Triple-S. Revísala y aprovecha todo lo que tenemos para ofrecerte.

RENT A CENTER (Fecha de Efectividad 1/1/27)	
Servicios	**Copagos, Coaseguros y Máximo de cubierta**
Cubierta Básica	
Máximo de Desembolso ("Out of Pocket") para servicios de farmacia, médicos y hospitalarios prestados por proveedores participantes* * Beneficios no esenciales, servicios no cubiertos y servicios prestados por proveedores fuera de la red no se consideran gastos elegibles para la acumulación del desembolso máximo.	$6,350 / $12,700
Preventivos	
Servicios Preventivos (incluyendo los de la mujer)	$0
Inmunizaciones (Vacunas) Preventivas	$0
Inmunizaciones (Vacunas) para Virus Respiratorio Sincitial	0%
Visitas Médicas	
Generalista	$12, Salus $0
Especialista (incluye psicólogo y siquiatra)	$15, Salus $0
Subespecialista	$20, Salus $0
Pruebas	
Laboratorios	Dentro 35% / Fuera 50%
Rayos X	Dentro 35% / Fuera 50%
Pruebas Especializadas	Dentro 35% / Fuera 50%
Pruebas de Alergia	$0, hasta cincuenta (50) pruebas por año póliza
Litotricia	25%
Ambulatorio	
Cirugía Ambulatoria	$100
Terapias	
Terapia Física	$7
Quiropractco	$7,Hasta un máximo de 20 manipulaciones por año poliza
Terapia Respiratoria	$7
Salud Mental	
Terapia de Grupo	$5
Visitas Colaterales	$15
Sala de Emergencia	
Accidente	$50
Enfermedad	$75
Recomendado por Teleconsulta	$25
Centro de Urgencias	
Enfermedad	$15
Hospitalización	
Regular	Preferido $100,No Preferido $200
Parcial por condición mental	Preferido $50,No Preferido $100
Otros	
Equipo Médico Duradero	25%
Servicios en Estados Unidos	Los servicios prestados en los Estados Unidos están cubiertos a través de la red Blue Cross & Blue Shield (BCBS) y requieren autorización previa.

RENT A CENTER (Fecha de Efectividad 1/1/27)	
Servicios	**Copagos, Coaseguros y Máximo de cubierta**
Farmacia	
Regla de Medicamento Genérico Mandatorio	Si el miembro del plan prefiere, o el médico le receta, un medicamento de marca en lugar de uno genérico, incluso cuando el médico escriba original o no lo sustituya en la receta, el miembro del plan pagará el copago del medicamento de marca más la diferencia entre el costo del medicamento de marca y del genérico
Medicamento Genérico	$10
Medicamento de Marca Preferido	15% minimo $15.00
Medicamento de Marca No Preferido	25% minimo $25.00
Medicamento Especializado Preferido	30%
Medicamento Especializado No Preferido	30%
OTC (Lista especificada de Triple-S)	$0
Medicamento de Quimioterapia Oral	0%
Suplido de 90 Días para Medicamentos de Mantenimiento en Farmacia	
Medicamento Genérico	$20
Medicamento de Marca Preferido	11% minimo $30.00
Medicamento de Marca No Preferido	25% minimo $75.00
Visión	
Espejuelos o Lentes de Contacto	$150.00 cada dos (2) años
Examen de Refracción	$0
Dental	
Servicios Diagnósticos y Preventivos	$0
Servicios Restaurativos	$0
Periodoncia	20%,servicios hasta $1,000.00 por año póliza
Endodoncia	20%
Cirugía Oral	20%
Prótesis y Coronas	50%, hasta $1,000.00 por año póliza
Ortodoncia	cubierto hasta $1,000 de por vida
Gastos Médicos Mayores	
Deducible Inicial	$100 por asegurado, $300 por familia
Coaseguro	20%
Máximo de Desembolso	$2,000 por asegurado, $6,000 por familia
Trasplante de Órganos y Tejidos	
Maximo $2,000.000 por vida, Cubre sólo trasplante de órganos y tejidos humanos, sujeto a una precertificación de Triple-S Salud. Estos servicios estarán cubiertos sólo a través de las facilidades contratadas por Triple-S Salud en y fuera de Puerto Rico. Los mismos se cubrirán al 100% de las tarifas negociadas con facilidades contratadas por Triple-S Salud, sin estar sujetos a coaseguros ni deducibles.	
Otros Beneficios	
Programa de Asistencia al Empleado (PAE) para Servicios de Salud Mental	Los servicios de evaluación y tratamiento incluyen hasta diez (10) sesiones por empleado y por cada dependiente elegible, por año póliza. Incluye hasta cuatro (4) seminarios por
Triple-S Natural (medicina alternativa)	Máximo de 6 visitas con $15 copago
Clínicas de Urgencia Sanitas (Florida)	$50

SALUS

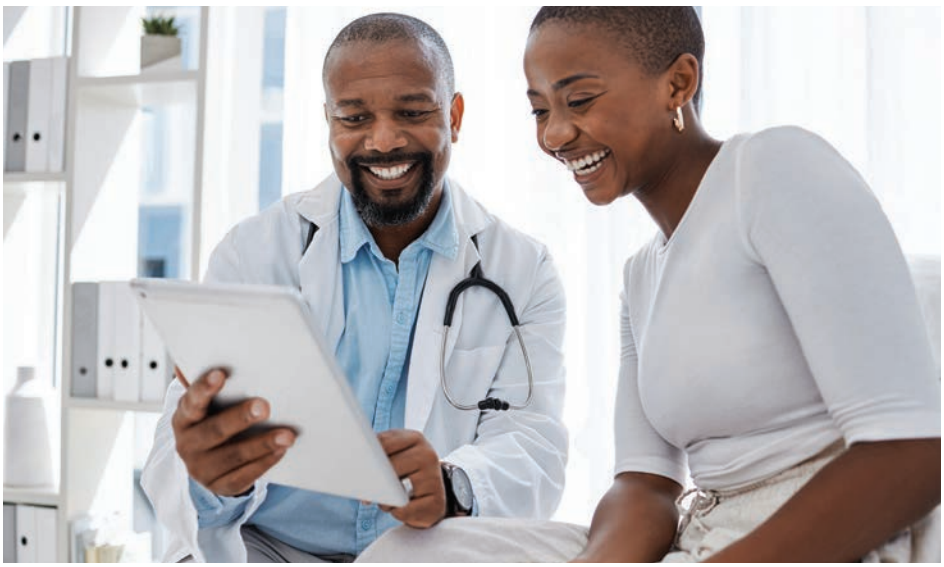


¡NUEVO! Clínicas de cuidado ahora exclusivas para ti

Cuenta con acceso más fácil y rápido a los servicios de salud que necesitas. Todo con la conveniencia de tener un solo récord médico y en un solo lugar.

$0 copago

- Generalistas
- Especialistas
- Subespecialistas
- Nutricionistas
- Psicólogos
- Laboratorios
- Radiología
- Imágenes y más



CLÍNICAS

- Guaynabo
  Lunes a viernes 6:30am - 4:30pm
  Sábados 7:00am - 2:00pm
- Carolina
  Lunes a viernes 7:00am - 4:30pm
- Hato Rey
  Lunes a viernes 7:30am - 4:30pm
- Ponce
  Lunes a viernes 7:30am - 4:30pm

SERVICIOS

- Médicos primarios
- Especialistas
- Dentistas
- Sicólogos
- Centro de imágenes
- Laboratorio
- Programas de Cuidado Preventivo

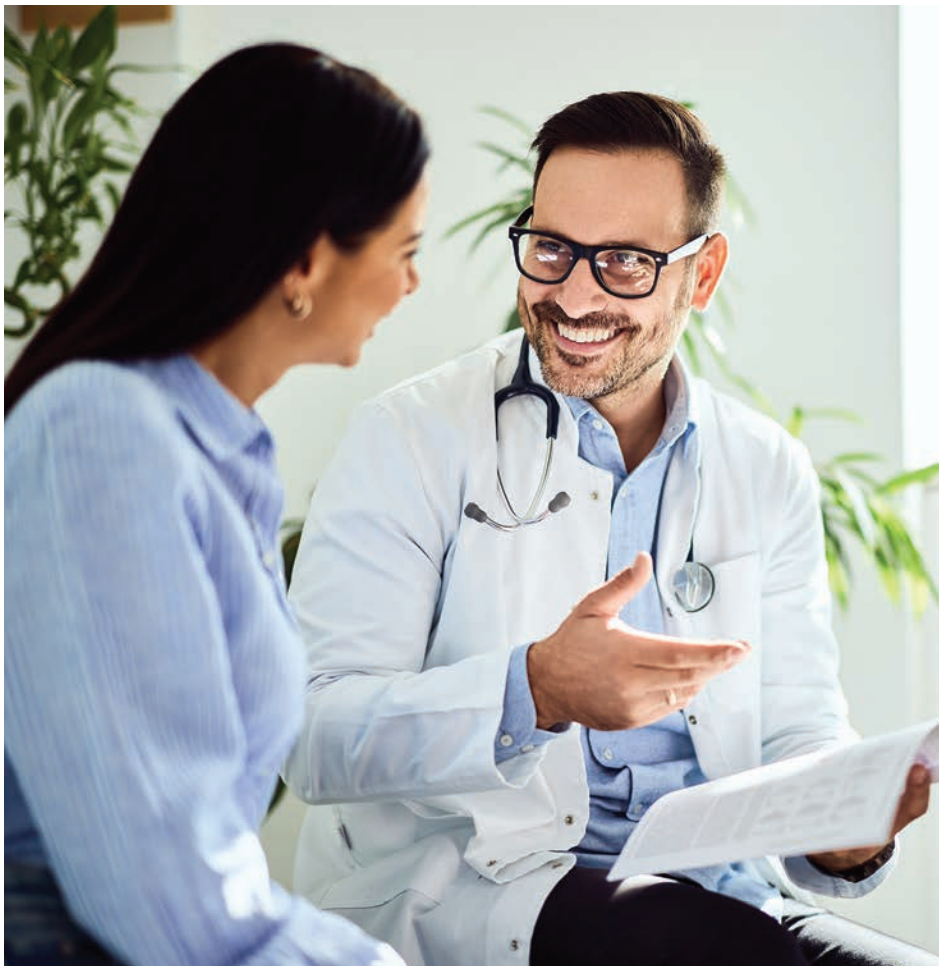
CITAS

787.789.1996

saluspr.com

Servicios disponibles varían por clínica.

La importancia del chequeo anual preventivo



¿Por qué es importante visitar anualmente al médico?

Una visita anual de rutina ayuda a detectar problemas antes de que estos se compliquen y te mantiene al día con tus pruebas preventivas.

Siempre es un buen momento para empezar a cuidarnos mejor.

PRUEBAS PREVENTIVAS

Varían por edad, historial médico y género:

- Examen físico
- Toma de presión
- Evaluación de peso e índice de masa corporal (BMI por sus siglas en inglés)
- Laboratorios para colesterol, azúcar, entre otros
- Densidad ósea
- Vacunas
- Cernimiento de depresión
- Pruebas de infecciones de transmisión sexual
- Pruebas de Cáncer:
  - Colorrectal
  - Pap y mamografías para mujeres
  - PSA (antígeno prostático especifico) para hombres

Algunas de estas pruebas se realizan según el criterio del médico. Los preventivos cubiertos son los identificados por United States Preventive Services Task Force (USPSTF). Exámenes no identificados por el USPSTF requieren copago. Favor validar su póliza para más detalles.

La prevención es la mejor medicina

Triple-S cuenta con **11 Centros de Cuidado Preventivo** donde los asegurados mayores de 21 años pueden hacerse su evaluación médica anual en una sola visita. Así podrás prevenir el desarrollo de alguna condición de salud o la detectas a tiempo para manejarla.

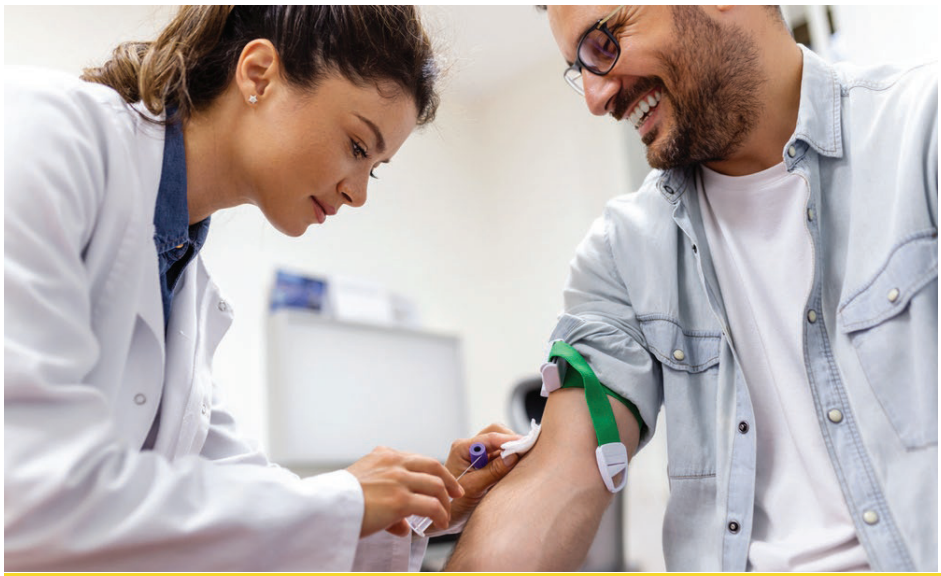
EVALUACIÓN

- Historial médico
- Examen físico
- Cernimiento de depresión
- Conductas de riesgo
- Consejería:
  - alcohol
  - cesación de fumar
  - dieta
  - nutrición
  - entre otros

$0 copago

Chequeo preventivo anual
en nuestros centros

Al visitar las clínicas Salus tienes la ventaja de realizarte todo el mismo día y en un solo lugar.



SALUS
Guaynabo, Carolina, Ponce y Hato Rey
787.789.1996
info@saluspr.com

Tiger Med
Caguas
787.646.2800, 787.286.2800 ext. 636, 246 y 641
ssspreventive@tigermedpr.com

Centro de Medicina y Cirugía Ambulatoria
San Sebastián
787.926.0000, 787.926.0001, 787.896.1850 ext. 255
coordinadora.spc2@cmcapr.com

Wellness Alliance
Guaynabo
787.708.6778
esmeralda@prevencionpr.com

Humacao
787.708.6777 ext. 300
info@prevencionpr.com

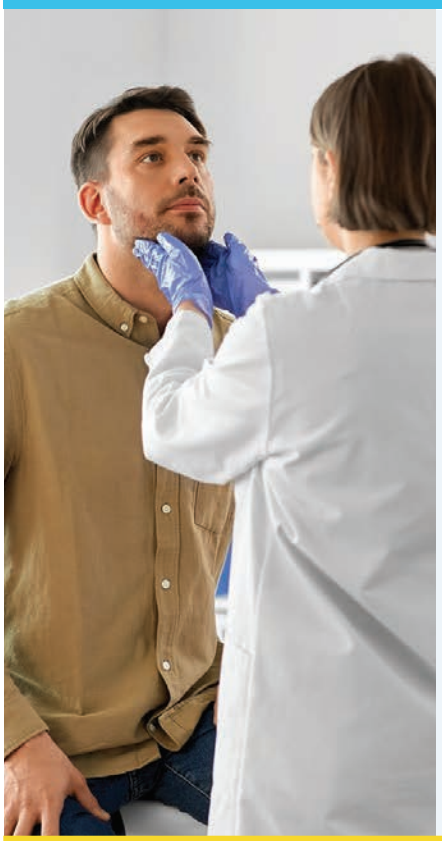
Centro Preventivo de Quebradillas
Quebradillas
787.239.3316, 787.926.0000, 787.926.0001
coordinadora.spc2@cmcapr.com

Servicios Preventivos de Mayagüez
Mayagüez
787.652.3609, 787.926.0000, 787.926.0001
coordinadora.spc2@cmcapr.com

Centro Preventivo de Arecibo
Arecibo
787.926.0000, 787.926.0001 ext. 201 y 245
coordinadora.spc2@cmcapr.com

CITAS

Escanea el QR Code para solicitar una cita.



La importancia del médico primario

El médico primario

- Conoce tus condiciones de salud
- Evalúa tus necesidades de cuidado
- Receta tus medicamentos
- Adelanta pruebas diagnósticas
- Te orienta sobre cuál especialista debes ver, de necesitarlo

Médicos primarios:

- Médico generalista
- Médico de familia
- Internista
- Pediatra, si el paciente es un menor

Todos nos beneficiamos de tener un médico primario

HRA

Guía rápida de evaluación de riesgos

Esta herramienta en línea te permite identificar factores de riesgo y estilos de vida que pueden afectar tu bienestar y el de tu familia.

¡Alcanza tus metas de salud!

Al contestar el cuestionario, el HRA te prepara una evaluación general de salud y te ofrece recomendaciones para mejorarla.

Compártela con tu médico y sigue sus indicaciones para exámenes y diagnósticos.**



ssspr.com

**Requiere resgistro en ssspr.com

MiConsultaMD

UNA NUEVA GENERACIÓN DE CUIDADO
SIN LA ESPERA DE UNA SALA DE EMERGENCIA

Habla con un doctor cuando lo necesitas
Obtén evaluación, diagnóstico y receta médica sin cita.



Te ayudamos si tienes:

- Asma
- Catarro
- Influenza
- Dolor de oído
- Fiebre
- Sarpullido
- Sinusitis
- Tos

$0 COPAGO



Conéctate con un doctor y recibe evaluación médica al momento

SERVICIOS DISPONIBLES

- Presión arterial y ritmo cardíaco
- Temperatura, nivel de oxígeno y peso
- Evaluación de ojos, nariz y garganta
- Revisión de piel
- Recetas médicas

Visítanos en:

Farmacia Caridad

Caguas
#191 Ave. Degetau

Vega Baja
Carr. #2

Plaza Las Américas
frente a JCPenney

Plaza del Caribe
frente a Victoria's Secret

Plaza del Sol
Bayamón

Para otras localizaciones visita miconsultamd.com o escanea el código QR.

Accesible. Fácil. Rápido

Exclusivo para asegurados de

TRIPLE-S SALUD
ESTAMOS CONTIGO

A dónde voy, ¿sala de emergencia o de urgencias?

Ahorra tiempo y dinero.

Visita una sala de urgencia cuando tengas una situación de salud que necesita atención médica rápida pero tu vida no corre peligro.

SALA DE URGENCIA


Tos


Dolor de cabeza o mareo


Infección de oído


Deshidratación


Bronquitis


Náusea o indigestión


Torcedura o fractura menor

SALA DE EMERGENCIA


Fiebre alta


Dolor de pecho

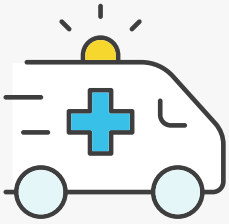

Asma


Huesos rotos


Hemorragia

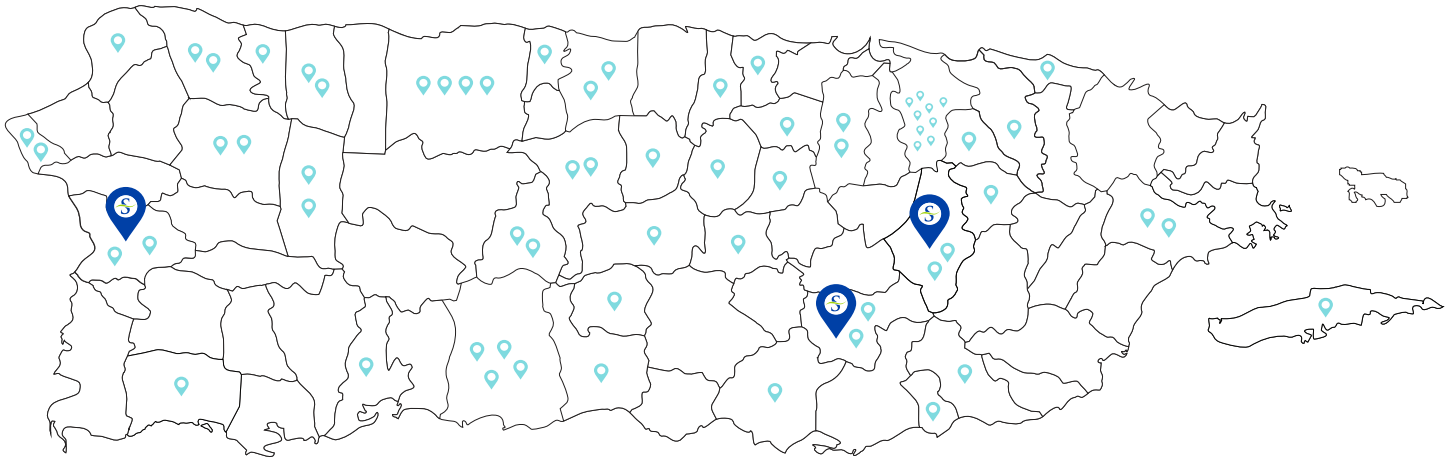

Pérdida de visión


Convulsiones o pérdida de conciencia



En caso de que una persona asegurada requiera tratamiento para una condición de emergencia, debe buscar atención inmediata en la sala de emergencia de un hospital o en una facilidad de sala de emergencia más cercana o llamar al Sistema 9-1-1.

Sobre 89 centros de urgencia en la isla



Ver Directorio de Proveedores para listado de centros de urgencia alrededor de la isla.

SALUS URGENT CARE

CENTROS DE URGENCIA

Sanitas Medical Center

En la **Florida**

844.665.4827 • mysanitas.com

MIAMI

Sanitas Doral Urgent Care
2000 NW 87th Ave. Suite 101-102, Doral, FL

Sanitas Miami Lakes Urgent Care
18610 NW 87th Ave. Suite 101, Miami, FL

Sanitas Kendall Urgent Care
7135 SW 117th Ave., Miami, FL

ORLANDO

Sanitas East Colonial Urgent Care
11750 E. Colonial Dr., Orlando, FL

Sanitas Ocoee Urgent Care
8849 West Colonial Dr., Ocoee, FL

Sanitas Kissimmee Urgent Care
1307 East Osceola Parkway, Kissimmee, FL

BROWARD & PALM BEACH

Sanitas Plantation Urgent Care
180 SW 84th Ave. Suite B, Plantation, FL

Sanitas Lauderdale Lakes Urgent Care
4850 W. Oakland Park Blvd. Suite 136
Lauderdale Lakes, FL

Sanitas Lake Worth Urgent Care
5960A Jog Rd., Lake Worth, FL

TAMPA

Sanitas Tampa Urgent Care
3617 W. Hillsborough Ave., Tampa, FL



TeleConsulta MD

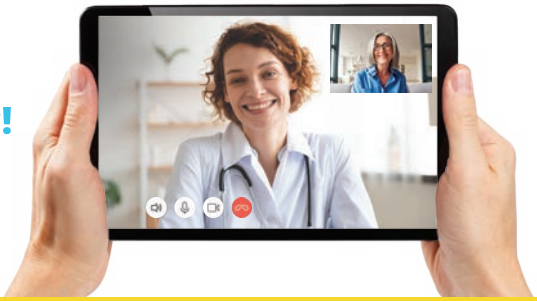
Consultas médicas cuando lo necesitas.

- Médicos primarios
- Neumólogos
- Nefrólogos
- Neurólogos
- Endocrinólogos
- Cardiólogos
- Ginecólogos
- Psicólogos

Regístrate hoy mismo de manera gratuita para que tú y tu familia puedan consultar a un médico de modo virtual la próxima vez que se enfermen. Es una gran opción cuando tu médico regular no está disponible.

- Agiliza el proceso de ver un médico
- Recibe recetas electrónicas en tu farmacia preferida cuando las necesites de manera rápida y sencilla.

¡Médicos a solo un clic!



Servicio disponible sólo en Puerto Rico.

TeleConsulta MD

¡DESCÁRGALA AQUÍ!



TeleConsulta

¿Te sientes mal y no sabes qué hacer?

Nuestros profesionales de enfermería están disponibles 24/7 por teléfono y chat para orientarte sobre cómo manejar tu situación de salud y recomendarte próximos pasos.

- Enfermeros Graduados te orientarán sobre cómo manejar tus preocupaciones de salud y recomendarán pasos a seguir.
- Te ayudarán a tratar tu situación en casa o te referirán al hospital si es necesario.
- Podrás evitar visitas innecesarias a sala de emergencias.
- Disponible 24|7

Llama al:
1.800.255.4375
(el número también está en tu tarjeta del plan)

CHAT en la aplicación Mi Triple-S



en casa
OTC & RX DELIVERY

Ordena y recibe medicamentos recetados y Over the Counter (OTC) a tu hogar o donde necesites, sin costo de entrega.

- Compra medicinas
- Envía tus recetas electrónicamente
- Ordena tus OTC sin receta
- Mantente al día con tus medicamentos con alertas de tus refills.

Cuidadores ya pueden registrarse y solicitar autorización para manejar y ordenar recetas de medicamentos y OTC.

¡Descarga la aplicación y regístrate hoy!

Para más información

triplesencasa.com

1.888.525.4842

libre de cargos

Download on the App Store

GET IT ON Google Play



Variedad de medicamentos OTC limitada. Ordenes con sólo artículos OTC sin receta deben cumplir con un mínimo de $25 para obtener la entrega gratis. Residentes en Vieques y Culebra deben llamar al 1-888-525-4842 (libre de cargos) para solicitar el servicio. Aplica a asegurados de planes comerciales metálicos con cubierta de farmacia de Triple-S Salud. No aplica a beneficiarios del Plan Vital.

Aplicación mi TRIPLE-S

Baja la App de Mi Triple-S y disfruta de lo que te ofrece:

- Tu tarjeta del plan digital
- TeleConsulta con un enfermero por chat
- Maneja y somete reembolsos
- Verifica el estatus de tus preautorizaciones





Portal mi TRIPLE-S

Entra al portal de **Mi Triple-S** para ver historial de:

- Visitas médicas y a salas de emergencia
- Hospitalizaciones
- Medicamentos
- Condiciones existentes tuyas y de tus dependientes menores de edad

También puedes:

- Acceder módulos educativos

Regístrate en
mitriples.com

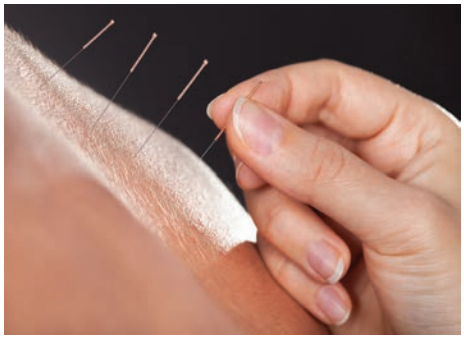
Triple-S Natural

Recibe servicios médicos utilizando un modelo de medicina integrada, en el cual se usan técnicas y tratamientos complementarios validados por los Institutos Nacionales de Salud de Estados Unidos y organismos reconocidos a nivel internacional.

TRIPLE-S NATURAL INTEGRA:

- Acupuntura Médica
- Masaje Terapéutico
- Medicina Naturopática
- Musicoterapia







FACILIDADES MULTIDISCIPLINARIAS QUE INTEGRAN VARIOS SERVICIOS:

Armonía Natural - Manatí
Urb. Atenas
J49 calle JP Reyes
787-884-7024

Armonía Natural - Dorado
Dorado del Mar Shopping Center, 500 Carr. 693
suite 20
787-796-3380

Pain Buster
Paseo Caribe Suite 200
Ave. Luis Muñoz Rivera,
San Juan
787-550-9166

Acupati PSC
32 calle Del Río, Mayagüez
787-831-7173

Body Align
Edif. San José, Bo Ceiba Baja
Carr. 110 Km 1.2, Aguadilla
787-238-7909

Condado Wellness
San Juan Health Centre
150 Ave. de Diego, Piso 2
San Juan
787-230-7557

Centro Universitario de Medicina Integral y Complementaria de Puerto Rico
100 Ave. Laurel
Lomas Verdes, Bayamón
787-269-0988



Además de una variedad de **quiroprácticos** dentro de nuestra red de proveedores

Disponibilidad de Servicios varían por facilidad.



SSS CONTIGO

En Triple-S vamos más allá cuando se trata de tu salud

Programas de Manejo Clínico

En Triple-S vamos más allá cuando se trata de tu salud. Tenemos a tu disposición un grupo de expertos como enfermeras, educadores en salud, trabajadores sociales y nutricionistas enfocados en tu bienestar.

PROGRAMAS DE
MANEJO DE CONDICIONES CRÓNICAS

- Evalúan tus necesidades de salud, sociales y nutricionales.
- Desarrollan un plan de cuidado individualizado.
- Coordinación de servicios o visitas a especialistas
- Intervenciones educativas con nutricionistas, trabajador social, educador según sea necesario.
- Manejo de la condición de salud en descontrol.

PROGRAMAS DE
MODIFICACIÓN DE CONDUCTA

Nuestro equipo ofrece los siguientes programas en los cuales te ofrecen herramientas necesarias para manejar el cuidado de condiciones:

- Yo Controlo mi Diabetes
- Respirando Contigo
- Latidos Saludables
- Promoción de Actividad Física

Durante el año, se organizan programas grupales en fechas específicas. Te recomendamos que estés atento a tu correo electrónico corporativo para recibir notificaciones sobre las próximas fechas y no perderte la oportunidad de participar.

PROGRAMAS DE
MANEJO DE EPISODIOS DE SALUD

- Embarazos de alto riesgo
- Cáncer en tratamiento activo
- Determinantes Sociales de la Salud
- Viviendo sin Humo: Cesación de Fumar
- Alta utilización de Salas de Emergencia



Para más información
787.706.2552
1.800.981.4860

Lunes a viernes
8:00 a.m. a 4:30 p.m.



Envía tu solicitud
por fax al:
787.774.4824
1.855.887.8275



manejocasos@ssspr.com

SSS CONTIGO MUJER

Ofrecemos un programa educativo dirigido a la salud integral de la mujer mediante actividades y campañas educativas que promueven la prevención.



Mujeres sanas son vitales para tener familias y sociedades saludables.



mitriples.com



CONTIGO MAMÁ

Programa educativo para embarazadas

Ofrece talleres virtuales sobre cuidado prenatal, proceso de parto y lactancia. Incluye consejería telefónica con un especialista de manejo clínico.



Para más información escríbenos:
contigomama@ssspr.com



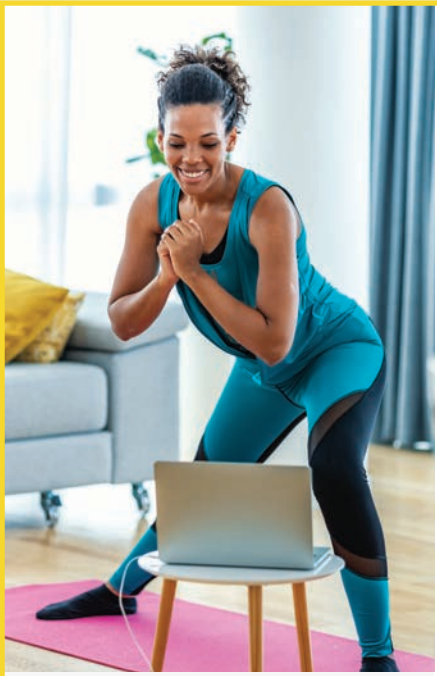
SSS CONTIGO RELAX

Programa educativo enfocado en temas de la salud mental y conductual para todas las edades. Ofrece herramientas virtuales para manejar la salud emocional como yoga, meditación, talleres de mindfulness; entre otros.

mitriples.com

SSS CONTIGO FIT

Programa de ejercicios funcionales de manera virtual que te permitirá aumentar tu actividad física de la mano de un entrenador personal virtual, quien preparará un plan de un mes alineado a tus metas de salud. Ofrece apoyo de video y materiales educativos para una dieta balanceada trabajado por nutricionistas.



Regístrate en
mitriples.com



SSS CONTIGO
CONSEJERÍA PROFESIONAL

Ofrecemos ayuda confidencial con profesionales de salud que te pueden ayudar a ti y a tu familia en las siguientes áreas:

- Emocionales, financieras y legales
- Relaciones interpersonales y maritales
- Dependencia de drogas y alcohol
- Pobre motivación y angustia
- Estrés laboral y apoyo gerencial, entre otros

Servicios de consultoría, consejería y sicoterapia través de sicólogos industriales y sicólogos clínicos.

Consulta 24/7
en caso de crisis
787.448.5651

Clínicas:
1.800.284.9515
787.651.2384

imental@inspirapr.com



El Programa de Asistencia al Empleado es manejado por Inspira.

Red de Farmacias Especializadas

Maneja de manera integrada las medicinas especializadas de tu condición crónica o de alto riesgo.



Tú o tu médico pueden llamar a una de las siguientes farmacias y obtener la orientación de cómo ordenar y recibir tus medicamentos especializados. Recuérdale a tu médico que escriba recetas separadas para los medicamentos especializados y no especializados.

Algunas de las condiciones médicas o tipos de medicamentos que se manejan a través de estas farmacias:

- Cáncer (oral)
- Factor Hemofílico
- Virus de Inmunodeficiencia Adquirida (VIH)
- Hepatitis C
- Enfermedad de Crohn
- Artritis Reumatoide
- Esclerosis Múltiple

Puedes recibir tus medicamentos en tu hogar, oficina de tu doctor o cualquier otro lugar que nos comuniques en Puerto Rico o las Islas Vírgenes Americanas.

Walgreens #21385
576 Cll Cesar González
STE 206, San Juan
T: 787-777-1120
F: 787-777-1124

Alivia Specialty Pharmacy
Amelia Industrial Park
Lote 18, Guaynabo
T: 787-925-1989
F: 787-723-6987
787-925-1015

Alivia Infusion Services
107 El Tuque Industrial Park, Ponce
T: 787-651-8070
F: 787-651-1188

CVS Caremark
6020 Av. Roberto Sánchez Vilella, Carolina
T: 787-759-4162
F: 855-297-1270

Para más información

787.774.6060

TERAPIA ESCALONADA DE MEDICAMENTOS



La Terapia Escalonada es un protocolo que establece la secuencia de medicamentos para tratar una condición médica.

BENEFICIOS:



Reduce el uso de medicamentos costosos



Mejora la adherencia al tratamiento



Optimiza el uso de medicamentos y tratamientos

TERAPIA ESCALONADA PASO A PASO

1. Requiere que el paciente utilice un medicamento de primer nivel antes de que se considere la cobertura de un medicamento de segundo nivel para la misma condición.

2. Si el medicamento de primer nivel no funciona, el plan cubrirá un medicamento de segundo nivel para tratar la condición médica.

Consulta con tu médico sobre los beneficios de la Terapia Escalonada.

El programa está sujeto a las exclusiones del plan de farmacia. Los medicamentos considerados bajo este programa pueden variar por cubierta. Verifica la Lista de Medicamentos para más detalles.



Cuentas con varios programas dentro de tus beneficios de farmacia que te ayudarán a mantener un estado de salud óptimo mientras ahorras tiempo y dinero.

¿Te recetaron algún medicamento?

Primero queremos que entiendas la diferencia entre algunos medicamentos.

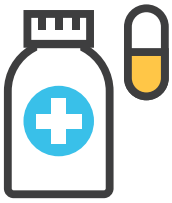
MEDICAMENTOS GENÉRICOS

Son medicamentos que proveen el mismo beneficio clínico y son igual de seguros y efectivos que medicamentos de marca. Estos pasan por un proceso riguroso de revisión para obtener aprobación de la Administración de Alimentos y Drogas de los Estados Unidos (FDA por sus siglas en inglés).

Los medicamentos genéricos tienden a ser más económicos que los mismos medicamentos de marca porque no tienen que repetir los estudios clínicos ya realizados por los manufactureros de medicamentos de marca para demostrar la seguridad y efectividad de estos. Así logras ahorrar en tus gastos médicos sin comprometer tu salud.

MEDICAMENTOS AGUDOS

Estos medicamentos tratan condiciones que tienen un inicio y fin claramente definidos. Su inicio es repentino y el tratamiento es de corta duración.



MEDICAMENTOS DE MANTENIMIENTO

Son aquellos que tratan condiciones crónicas que son consideradas de por vida como la diabetes, tiroides, asma y Parkinson, entre otros.

Estos medicamentos están cubiertos para un abastecimiento de 30 días y hasta un máximo de cinco (5) repeticiones. Algunos de estos medicamentos también pueden suplirse por 90 días (y una repetición) a través de las farmacias participantes o la Farmacia de Envío de Medicamentos por Correo.

Existen cubiertas de farmacia que requieren el despacho de genéricos como primera opción.

Programa de suplido extendido de 90 días en farmacias participantes

Recibe un suministro de 90 días para ciertos medicamentos de mantenimiento a través de las farmacias en nuestro Programa.

Solo necesitas pedirle a tu médico una receta de 90 días de suplido y una repetición de tus medicamentos de mantenimiento.

¿QUÉ BENEFICIOS ME OFRECE EL SUPLIDO DE 90 DÍAS?

- Ahorras tiempo
- Ahorras en los copagos
- Ayudas a mejorar como manejas tu condición al tener un mayor suplido de los medicamentos.



Programa de Medicamentos por Correo

Este programa te permite recibir ciertos medicamentos de mantenimiento por el sistema de correo regular con suministros de hasta noventa (90) días.

¿QUÉ DEBO HACER PARA COMENZAR A UTILIZAR LOS SERVICIOS DEL PROGRAMA DE MEDICAMENTOS POR CORREO?

Puedes solicitar tus medicamentos por correo de la siguiente forma:



INTERNET

Regístrate en www.alliancerxwp.com/home-delivery

Desde la página de confirmación de registro, sigue las instrucciones para someter tu receta.



TELÉFONO

Llama al Centro de Servicio al Cliente **1-800-778-5427** y ten tu información lista.



CORREO

Completa el formulario de inscripción incluido con su paquete de inscripción.

Envía el formulario incluyendo la receta original a nuestra dirección incluida en esta página.



¿CÓMO ENVÍO LA RECETA A LA FARMACIA?

FAX

Utiliza el formulario de fax. Puedes acceder a la página de internet e imprimirlo.

Entrega el formulario a tu médico para que lo complete y lo envíe por fax al número indicado en el documento.

E-PRESCRIBE

Si tu médico tiene la tecnología para someter recetas electrónicamente, solicítale que lo someta de esa manera.

SI EL MEDICAMENTO LO NECESITAS DE INMEDIATO:

Solicítale a tu médico dos recetas, una para un término corto (ejemplo: 30 días) para que la farmacia local pueda proveer el despacho inmediato y la otra para un suplido de 90 días con una repetición.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

TELÉFONOS:

1-800-345-1985 /
1-800-925-0178 TTY (Inglés)

1-800-778-5427/
1-877-220-6173 TTY (Español)

FAX

1-800-332-9581

CORREO

PO Box 29061 Phoenix, AZ 85038-9061

HORARIOS

24 horas / 7 días de la semana

Medicamentos de OTC

Triple-S Salud ofrece en la mayoría de sus cubiertas algunas alternativas de medicamentos OTC (sin leyenda o de mostrador) **con $0 copago.**

Estas opciones te resultan de gran beneficio ya que puedes tener acceso a medicamentos efectivos y tener un menor costo en tu terapia farmacológica.

Para beneficiarte de esta cubierta y asegurar que estés utilizando una terapia apropiada, necesitas presentar una receta del médico para el despacho de los mismos. Recuerda indicarle que escriba en la receta la versión del medicamento y seguido OTC.

Nombre del Medicamento	Nombre de Referencia
LISTADO DE MEDICAMENTOS CUBIERTOS FUERA DEL RECETARIO Este plan requiere una receta para que usted pueda obtener sus medicamentos OTC	
AGENTES GASTROINTESTINALES	
Agentes Gastrointestinales (Productos en combinación)	
omeprazole-sodium bicarbonate 20-1100 mg cap	ZEGERID
Inhibidores de la bomba de protones	
esomeprazole magnesium 20 mg cap dr	NEXIUM
lansoprazole 15 mg cap dr	PREVACID
omeprazole 20 mg tab dr	PRILOSEC
omeprazole magnesium 20.6 (20 Base) mg cap dr	
AGENTES OFTÁLMICOS	
Agentes Oftálmicos Antialérgicos	
ALAWAY 0.025 % ophth soln	
ketotifen fumarate 0.025 % ophth soln	

Tabla continúa en la siguiente página.

Nombre del Medicamento	Nombre de Referencia
AGENTES PARA EL TRACTO RESPIRATORIO/PULMONAR	
Antihistamínicos	
cetirizine hcl 10 mg tab, 10 mg tab chew, 5 mg tab, 5 mg tab chew	ZYRTEC
cetirizine hcl allergy child 5 mg/5ml soln	ZYRTEC
cetirizine hcl childrens 1 mg/ml soln	ZYRTEC
fexofenadine hcl 180 mg tab, 60 mg tab	ALLEGRA
fexofenadine hcl childrens 30 mg/5ml susp	ALLEGRA CHILDREN
levocetirizine dihydrochloride 5 mg tab	XYZAL
loratadine 10 mg cap, 10 mg tab	CLARITIN
loratadine childrens 5 mg/5ml soln, 5 mg/5ml syr	CLARITIN CHILDREN
Antiinflamatorios, Corticoesteroides Inhalados	
budesonide 32 mcg/act nasal susp	RHINOCORT
fluticasone propionate 50 mcg/act nasal susp	FLONASE
triamcinolone acetonide 55 mcg/act nasal aer	NASACORT
Agentes para el tracto respiratorio/pulmonares (Productos en combinación)	
cetirizine-pseudoephedrine er 5-120 mg tab er 12 hr	
fexofenadine-pseudoephed er 180-240 mg tab er 24 hr, 60-120 mg tab er 12 hr	ALLEGRA-D
loratadine-d 12hr 5-120 mg tab er 12 hr	CLARITIN D-12
loratadine-d 24hr 10-240 mg tab er 24 hr	CLARITIN D-24

The Blue Card Program

A través de nuestra afiliación con BlueCross BlueShield, tu tarjeta de Triple-S Salud te brinda acceso a servicios de salud cuando viajas a los Estados Unidos.

Puedes utilizar proveedores participantes de la red de BlueCross BlueShield a través de todo Estados Unidos para:

- Emergencias médicas
- Tratamientos no disponibles en PR*
- Estudiantes universitarios a tiempo completo**

PROVEEDORES DEL PROGRAMA



1.800.810.BLUE
(2583)



http://provider.bcbs.com/

PASOS A SEGUIR

Localiza los proveedores del programa, llamando al 1-800-810-BLUE (2583) o visitando http://provider.bcbs.com/

Visita un proveedor participante de la red de BCBS y presenta tu tarjeta del plan de asegurado.

El proveedor verificará la elegibilidad, los deducibles, coaseguros y condiciones de tu póliza. Luego, facturará al plan de BlueCross BlueShield del área.

Tú pagarás el deducible y los coaseguros correspondientes a tu beneficio en los Estados Unidos.

El plan BCBS del área donde recibas el servicio le pagará al proveedor y enviará su reclamación electrónicamente a Triple-S Salud.

Triple-S Salud reembolsará al plan BCBS.

* Requiere PreAutorización y coordinacion por Triple-S ** Requiere certificación de la universidad

Coordinación de beneficios

Información importante si tienes más de un plan médico



¿Qué es la coordinación de beneficios?

- Evita el pago excesivo de servicios médicos cubiertos por dos o más planes médicos a la vez.
- Esto aplica también a los rembolsos que hayas solicitado donde podrías recuperar la totalidad o el máximo posible del costo de los servicios recibidos.

¿Cómo pago los deducibles y coaseguros?

Forma tradicional (Medicare)
Triple-S Salud paga los deducibles y coaseguros dejados de pagar por Medicare, aplicando la política de pago.

Triple- S Salud con otro plan de Triple-S Salud o plan externo privado
El pago de deducibles y coaseguros dejados de pagar por el plan primario, lo asumirá tu plan secundario siempre y cuando este pago no exceda la cantidad del pago neto que realizaría esta misma póliza si solo esta fuese tu plan primario. Aplica política de pago.

Preservando beneficios
El pago del secundario toma como base la comparación del pago neto de tu plan primario con el pago neto de tu plan secundario, como si este último fuese primario.

¿Quién paga primero?

Ver tabla en la siguiente página.

Coordinación con el Plan de Salud del Gobierno
El Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico siempre será el pagador secundario ante cualquier otro plan, sin excepción. El plan patronal siempre será el pagador primario.

COORDINACION BENEFICIOS

	Primario	Secundario	Terciario
Dependencia / No dependencia	Donde usted sea Asegurado Principal	Donde usted sea un Dependiente	
Cumpleaños	Padre cuyo cumpleaños ocurra primero en el año (mes y día de nacimiento). Si ambos coinciden en fechas aplica al que lo cubra por más tiempo.	Segundo cumpleaños	
Custodia	Quien tiene custodia del niño	Cónyuge del custodio	Quien no tiene custodia
Activo/inactivo (asegurado principal)	Plan de Empleo Activo	Plan como retirado	
Activo/inactivo (como dependiente)	Plan como retirado	Plan de Empleo Activo	
Activo/inactivo (retirado como dependiente) y Medicare	Plan de Empleo Activo	Medicare	Plan como retirado
Antiguedad	Póliza más antigua	Póliza más reciente	

Coordinación con Medicare*	Primario	Secundario
A. EDAD (mayor de 65 años con cubierta grupal)		
Menos de 20 empleados	Medicare	Triple-S
20 o más empleados	Triple-S	Medicare
B. INCAPACIDAD		
Menos de 100 empleados	Medicare	Triple-S
100 empleados o más	Triple-S	Medicare
C. INCAPACIDAD RENAL		
No se considera el número de empleados	Triple-S	Medicare

*Triple-S siempre será el secundario si usted pertenece a un grupo o sección patronal clasificados como: Retirados, Jubilados, Incapacitados, Sección Cobra, Póliza Individual de Pago Directo.

¿Tu hijo cumple 26 años?



Queremos continuar al cuidado de su salud en esta nueva etapa.

¿Sabías que 26 años es la edad límite para que un hijo sea elegible como dependiente en la cubierta de un plan médico?

Entendemos la preocupación que esto significa para ti, y estando tu hijo próximo a cumplir los 26 años, te orientamos sobre las alternativas disponibles para que tu hijo tenga continuidad en sus servicios de salud.

EVITA QUE QUEDE SIN PROTECCIÓN

Para lograrlo, adquiere la protección de un plan de Triple-S Directo, antes de que pierda su elegibilidad a tu plan patronal.

Para más información

787.277.6682

sssdirecto.com

DOS OPCIONES DE CUIDADO

CONSOLIDATED OMNIBUS BUDGET RECONCILIATION ACT (COBRA)

COBRA, por sus siglas en inglés, es una ley federal que le proporciona a los empleados y sus dependientes que pierden elegibilidad al plan médico patronal una alternativa para poder continuar con su cubierta. Si tu plan médico ofrece esta opción, COBRA le permite a tu hijo continuar disfrutando de los mismos beneficios de salud que al presente. Puede disfrutar de este beneficio hasta un máximo de 36 meses. Para más información sobre COBRA, y su costo, debes comunicarte con el administrador de tu plan médico en tu compañía.

TRIPLE-S DIRECTO Y POCKET

Ofrece salud a otro nivel, con beneficios como:

- **TeleConsulta MD**
  $0 copago consultas virtuales ilimitadas con medicos primarios especialistas y psicólogos.
- **Triple-S en casa**
  Recibe medicamentos y OTC donde quieras sin costo de entrega.
- **Natural Fit**
  Hasta $240 anuales para gimnasio, clases de yoga, entrenador personal, acupuntura, masajes terapéuticos o reflexología al completar la visita anual preventiva y la Evaluación de Riesgos (HRA).
- **Seguro de Asistencia al viajero**
  Hasta $10,000 para servicios médicos cuando viajas fuera de Puerto Rico, sin costo adicional.



En Triple-S estamos para ayudarte.

Contáctanos de la manera más conveniente para ti.

Centros de servicio

OFICINA CENTRAL
1441 Ave. F.D. Roosevelt
San Juan

PLAZA LAS AMÉRICAS
2do nivel

PLAZA CAROLINA
2do nivel

ARECIBO
Edificio Caribbean Cinemas,
Suite 101

CAGUAS
Edificio Angora
Ave. Luis Muñoz Marín

MAYAGÜEZ
Carretera 114 km 1.1
Comunidad Castillo

PONCE
2760 Ave. Maruca

Centro de llamadas de servicio

787.774.6060
Libre de cargos: 1-800-981-3241
Usuarios TTY: 787-792-1370
Libre de cargos TTY: 1-866-215-1999

HORARIOS (AST):
Lunes a Viernes de 7:30a.m. a 8p.m.
Sábados de 9a.m. a 6p.m.
Domingos de 11a.m. a 5p.m.



TRIPLE-S SALUD

ESTAMOS CONTIGO

Esta guía es un breve resumen de carácter informativo y no sustituye ni modifca la póliza. Te exhortamos que revises el Certifiicado de Beneficios (Póliza) para que conozcas a detalle los beneficios, limitaciones y exclusiones de la cubierta. Triple-S Salud, Inc. cumple con las leyes federales aplicables de derechos civiles y no discrimina en base a raza, color, origen de nacionalidad, edad, discapacidad, o sexo. Triple-S Salud, Inc. complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate because of race, color, national origin, age, disability, or sex. ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 787-774-6060, 1-800-981-3241 toll free, (TTY/TDD) 787-792-1370 or 1-866-215-1999 toll free. If you are a federal employee or retiree, call 787-774-6081, 1-800-716-6081 toll free. If you are a postal employee or retiree call 787-474-5219, 1-833-201-9256 toll free. For federal or postal employee or retiree (TTY/TDD) 787-792-1370 or 1-866-215-1999 toll free. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 787-774-6060, 1-800-981-3241 libre de costo, (TTY/TDD) 787-792-1370 o 1-866-215-1999 libre de costo. Si es empleado o retirado federal llame al 787-774-6081, 1-800-716-6081 libre de costo. Si es empleado o retirado postal llame al 787-474-5219, 1-833-201-9256 libre de costo. Para empleados y retirados federales y postales (TTY/TDD) 787-792-1370 o 1-866-215-1999 libre de costo. Concesionario independiente de BlueCross BlueShield Association. TSS-MKT-6130-2025-A

urac ACCREDITED Health Plan Expires: 06/01/2029