

Frequently Asked Questions

What is the Health Navigator?

The Health Navigator is a Registered Nurse who works with employees to provide them with tools and resources to manage their health and wellness. This is a voluntary and confidential program. The company will not have access to your personal health information.

Why is this program being provided to you?

Your employer has partnered with Memorial Hermann to provide you with resources to manage your health and navigate the health care system.

Why would you see the Health Navigator?

The Health Navigator can assist with developing strategies to manage your health and chronic conditions, communicating effectively with your doctor and navigating the medical system.

What services does the Health Navigator offer?

The Health Navigator meets with employees one on one, assists with finding doctors, provides medication education, helps set health goals, and provides point-of-care testing and guidance.

Who can see the Health Navigator?

Aldine ISD employees are eligible to work with the Health Navigator. Unfortunately, we are unable to provide services to those on governmental plans, including but not limited to: Medicare, Medicaid, VA services and Tricare.

What services are not offered by the Health Navigator?

The Health Navigator is not a primary care provider, does not prescribe medication, and does not provide acute or ER care.

How can I schedule appointments with the Health Navigator?

To schedule an appointment, visit the Aldine ISD website (memorialhermann.org/aldine-isd). Your first appointment is about 45 minutes to discuss your health history and goals with the Health Navigator. A follow-up appointment is 30 minutes to check on health goal progress, any health concerns and management of chronic conditions or medications. Your Biometric Screenings appointment is 15 minutes and serves as a quick check-in for updates and biometrics. Virtual visits are available for initial and follow-up appointments. Appointments are available on weekdays at times that best accommodate your schedule.

Where can I meet with the Health Navigator?

All employees are encouraged to meet with the Health Navigator by scheduling either a virtual appointment or an in-person appointment.

Is there a charge to see the Health Navigator?

There is no charge to see the Health Navigator. It is a free benefit provided by your employer.



To schedule an appointment, scan the QR code or visit memorialhermann.org/aldine-isd

Preguntas Frecuentes

¿Cuál es el papel de la Navegadora de Salud (Health Navigator)?

La Navegadora de Salud es una enfermera registrada que trabaja con los empleados para proporcionarles herramientas y recursos para administrar su salud y bienestar. Este es un programa voluntario y confidencial. La compañía no tendrá acceso a su información de salud personal.

¿Por qué se ofrece este programa?

Su empleador se ha asociado con Memorial Hermann con el fin de proporcionarle recursos para administrar su salud y navegar por el sistema de atención médica.

¿Por qué vería a la Navegadora de Salud?

La Navegadora de Salud puede ayudarle a elaborar estrategias para controlar su salud y afecciones crónicas, comunicarse de manera efectiva con su médico y navegar por el sistema de atención médica.

¿Qué servicios ofrece la Navegadora de Salud?

La Navegadora de Salud se reúne con los empleados en citas individuales para ayudarle a encontrar médicos, brindarle educación sobre medicamentos, ayudarle a establecer objetivos de salud y brindar pruebas y orientación en el lugar de atención.

¿Quiénes pueden consultar a la Navegadora de Salud?

Los empleados de Aldine ISD son elegibles para consultar con la Navegadora de Salud. Desafortunadamente, no podemos brindar servicios a aquellos con planes gubernamentales, incluidos, entre otros: Medicare, Medicaid, servicios de VA (Veteranos) y Tricare.

¿Cuáles son los servicios que no ofrece la Navegadora de Salud?

La Navegadora de Salud no es proveedor de atención primaria, no receta medicamentos y no brinda atención médica a enfermedades agudas ni atiende emergencias.

¿Cómo puedo programar citas con la Navegadora de Salud?

Para programar una cita, visite el sitio web de Aldine ISD (memorialhermann.org/aldine-isd). Su primera cita con la Navegadora de Salud dura aproximadamente 45 minutos para analizar su historial y sus objetivos de salud. Una cita de seguimiento dura 30 minutos para verificar el progreso de los objetivos de salud, analizar cualquier problema de salud y el manejo de afecciones crónicas o medicamentos. Su cita para las pruebas biométricas dura 15 minutos y sirve como un registro rápido de actualizaciones y datos biométricos. Las visitas virtuales están disponibles para citas iniciales y de seguimiento. Las citas están disponibles de lunes a viernes en los horarios que mejor se adapten a su agenda.

¿Dónde puedo ver a la Navegadora de Salud?

Se recomienda a todos los empleados consultar con la Navegadora de Salud programando una cita virtual o en persona.

¿Se cobra por ver a la Navegadora de Salud?

No hay cargo alguno por consultar con la Navegadora de Salud. Es un beneficio gratuito proporcionado por su empleador.



Para programar una cita, escanee el código QR o visite memorialhermann.org/aldine-isd