



MetLife

Seguro de Indemnización Hospitalaria



Por qué es importante tener un Seguro de Indemnización Hospitalaria

Las hospitalizaciones¹ pueden ser costosas y, con frecuencia, inesperadas. Los estudios demuestran que el costo promedio de una hospitalización de tres días en los EE. UU. es de \$30,000². Incluso los planes de salud de calidad no cubren todos los gastos, por lo que tomar medidas para protegerse puede marcar una gran diferencia.

Mientras esté en el hospital, es posible que deba hacer varios tratamientos, exámenes y terapias para recuperarse. Los gastos como deducibles de planes, copagos por consultas médicas y costos adicionales por atención fuera de la red pueden acumularse rápido. Tener ayuda con el respaldo financiero adicional que, llegado el caso, puede necesitar, implica menos preocupaciones para usted y su familia.

Además, es posible que no sea nada fácil administrar las facturas inesperadas del hospital cuando pierde o se reducen sus ingresos de manera considerable debido a una lesión o enfermedad. Mientras usted se enfoca en la recuperación, es posible que se vuelva aún más difícil estar al día con los gastos del hogar, como la hipoteca, el alquiler, el pago del automóvil, el cuidado infantil o el mantenimiento del hogar.



Protéjase usted, su familia y su presupuesto del impacto económico de una hospitalización.

Cómo ayuda el Seguro de Indemnización Hospitalaria.

*“Conducía al trabajo cuando me envistió un camión grande. El automóvil quedó destrozado, yo estaba herido y me trasladaron en ambulancia a la sala de emergencias. Ingresé a la unidad de cuidados intensivos, y después de dos días, me transfirieron a una habitación estándar durante cinco días más. Luego, me transfirieron a un centro de rehabilitación para recibir cuidado interno durante una semana. Entré en pánico al pensar en cómo pagaría el hospital, la ambulancia y otras facturas médicas que mi seguro de salud no cubriría. Afortunadamente, el pago total que recibí del Seguro de Indemnización Hospitalaria me ayudó a pagar estos gastos, además de otros como el alquiler y los alimentos**.”*

* El monto de beneficios se basa en un ejemplo de diseño de plan. El diseño y los beneficios del plan real pueden variar.

Complemente su cobertura médica con el Seguro de Indemnización Hospitalaria de MetLife.

Reciba el pago de beneficios directamente para prevenir estrés financiero.

Cómo funciona esta cobertura

El seguro de Indemnización Hospitalaria de MetLife resguarda sus finanzas al proporcionarle un beneficio de pago total (un conveniente beneficio de pago único) cuando usted o su familia más lo necesitan. Normalmente, se paga un monto fijo por la admisión hospitalaria³ y un monto por día durante toda la hospitalización⁴.

Lo mejor de todo es que el pago se realiza directamente a usted, sin importar cualquier otro seguro que pueda tener. Es suyo para gastarlo como quiera, incluso para gastos cotidianos suyos o de su familia.

Sin importar lo que necesite mientras se recupera de una hospitalización, el seguro de indemnización hospitalaria le hará la vida un poco más fácil.

Sus beneficios en acción

Si ingresa al hospital, presentar un reclamo no tiene por qué ser difícil. Esto es lo que puede esperar:



Visite **mybenefits.metlife.com** o descargue la aplicación móvil de MetLife para ver su certificado de seguro e iniciar su reclamo.



Responda algunas preguntas sencillas sobre lo que pasó y cargue los documentos médicos que respaldan su reclamo. Una vez que recibimos toda la información, los reclamos se suelen procesar dentro de 10 días hábiles⁶. Solo necesita un formulario de reclamo por admisión hospitalaria, y un profesional de reclamos revisa cada uno.



Cuando el reclamo se apruebe, recibirá un cheque a su nombre que podrá usar como desee.



Cuando se trata de hospitalizaciones...



Por menos del costo del café que compra todos los días⁵, puede obtener cobertura para usted y su familia.

Cobertura que se puede usar para pagar gastos asociados con hospitalizaciones que su plan médico puede no cubrir.

Complemente su cobertura médica con el seguro de indemnización hospitalaria de MetLife.

Resumen de beneficios	El Seguro de Indemnización Hospitalaria le paga beneficios cuando está internado en un hospital, ya sea por razones planificadas o no planificadas ³ .
¿Por qué es necesario?	Este beneficio se puede usar para complementar tanto el seguro de salud como el de incapacidad al proporcionarle un pago total, sin importar cualquier otro seguro que pueda tener.
Opciones de cobertura	Elija entre dos opciones de planes: • Plan básico • Plan de mayor cobertura
Quién tiene cobertura	Elija qué plan se adapta mejor a usted: • Empleado • Empleado + 1 empleado dependiente + 2 o más dependientes
Servicios cubiertos	Este plan proporciona beneficios para hospitalización debido a accidentes o enfermedades⁷, como los siguientes: • Ingreso al hospital³ • Hospitalizaciones • Ingreso a una unidad de cuidados intensivos • Hospitalizaciones en la Unidad de Cuidados Intensivos • Hospitalizaciones para pacientes en la unidad de rehabilitación • Beneficio de internación en la Sala de Neonatología Se paga un monto fijo por el día que ingresa al hospital y un monto diario por cada día de hospitalización cubierto, desde el primer día de su hospitalización o, si su plan incluye un beneficio de admisión, la internación comienza el día 2⁴.
Costo de la cobertura	• Tarifas grupales competitivas. • Los costos se basarán en su opción de cobertura y a quiénes cubrirá con su plan.
Cobertura garantizada	Usted y su familia tendrán cobertura garantizada ⁸ siempre y cuando esté trabajando activamente. No hace falta hacerse exámenes médicos ni responder preguntas de salud.

Preguntas frecuentes

En el trabajo cuento con un plan médico, ¿por qué necesito tener un Seguro de Indemnización Hospitalaria?

R. Las hospitalizaciones pueden ser costosas y, con frecuencia, inesperadas. Hasta los mejores planes médicos pueden dejarle gastos adicionales por pagar o costos por servicios sin cobertura, como deducibles, copagos y costos adicionales del plan al recibir atención médica fuera de la red. Contar con este respaldo financiero adicional en estos momentos puede significar menos preocupaciones para usted y sus seres queridos.

¿Puedo inscribirme en este seguro si no realizo un examen médico?

R. Sí. Se garantiza su cobertura⁸, independientemente de su estado de salud; solo debe estar trabajando activamente. No hace falta hacerse exámenes médicos ni responder preguntas de salud. Todo el proceso puede resultar más sencillo de lo que pensaba.

¿Cuánto costará la cobertura y cómo debo pagarla?

R. El Seguro de Indemnización Hospitalaria puede ser más accesible de lo que piensa. Se diseñó como una forma de complementar su plan de salud. Las tarifas exactas se detallan en el material de inscripción proporcionado por su empleador. **Las primas se pagan a través del sistema de deducción salarial,** de modo que no tiene que preocuparse por emitir cheques ni por saltarse pagos.

¿Cuándo comienza mi cobertura?

R. Su cobertura será efectiva a partir de la fecha de entrada en vigencia de esta. No hay período de espera para el comienzo de su cobertura.

¿Los beneficios se me pagan directamente a mí o a mi proveedor de atención médica?

R. Los pagos se realizarán directamente a usted, no a los médicos, hospitales ni a otros proveedores de atención médica. Y para que todo sea aún más fácil, el cheque es pagadero a su favor. No es necesario coordinar con ningún otro seguro que pueda tener. Los beneficios se pagan independientemente de lo que cubran sus otros planes de seguro.

Si mi situación laboral cambia, ¿puedo conservar la cobertura?

R. Sí. Esta cobertura es transferible, lo cual significa que puede conservarla dondequiera que vaya, siempre y cuando continúe pagando las primas⁹.

¿Es simple el proceso de reclamos?

R. Sí. Una vez que hayamos recibido toda la información, las reclamaciones se procesan, generalmente, dentro de los 10 días hábiles. Solo necesita un formulario de reclamo por admisión u hospitalización y un profesional de reclamos revisará cada uno⁶.

**¿Tiene preguntas? Llame a
Atención al Cliente de MetLife.
1-800-GET-MET8 (1-800-438-6388)**

1. El término "hospital" no incluye ciertos establecimientos, como hogares de ancianos, centros de convalecencia o de cuidados prolongados. Para obtener más información, consulte el certificado.

2. Why health insurance is important: Protection from high medical costs (Por qué es importante el seguro de salud: protección contra gastos médicos elevados). <https://www.healthcare.gov/why-coverage-is-important/protection-from-high-medical-costs/>. Consultado en septiembre de 2022.

3. El beneficio de ingreso no se paga en caso de recibir atención en una sala de emergencias o un tratamiento ambulatorio. Para que se pague el beneficio de ingreso debe haber una internación. La internación en un hospital supone la asignación de una cama como paciente ingresado en un hospital (incluida la Unidad de Cuidados Intensivos de un hospital) o la internación en un área de observación de un hospital durante un período de al menos 20 horas continuas por indicación de un médico. Para obtener más información, consulte el certificado.

4. Cuando el plan incluye beneficios de admisión, el beneficio de internación comienza el día 2.

5. https://www.numbeo.com/cost-of-living/country_result.jsp?country=United+States Consultado en septiembre de 2022.

6. Se aplica solo a los reclamos claros. Un reclamo claro es aquel que se presenta con toda la información necesaria para procesarlo y no carece de ninguna información que implique un seguimiento adicional con el suscriptor. Por lo general, la tramitación de los reclamos claros demora 10 días hábiles.

7. Los servicios y tratamientos cubiertos deben brindarse por accidentes o enfermedades, según se define en el certificado.

8. Se garantiza la cobertura siempre y cuando (1) el empleado esté trabajando activamente y (2) los dependientes que obtendrán cobertura no estén sujetos a restricciones médicas, como se establece en el Certificado. Algunos estados exigen que el asegurado tenga cobertura médica. Se aplican restricciones adicionales para los dependientes que sirven en las fuerzas armadas o que viven en el extranjero.

9. La elegibilidad para la portabilidad mediante la Continuación del seguro con la provisión de Pagos de primas puede estar sujeta a ciertos requisitos de elegibilidad y a ciertas limitaciones. Para obtener más información, comuníquese con su representante de MetLife.

EL SEGURO DE INDEMNIZACIÓN HOSPITALARIA DE METLIFE ES UNA PÓLIZA DE SEGURO GRUPAL DE BENEFICIOS LIMITADOS. La póliza no pretende reemplazar una cobertura médica y es posible que ciertos estados exijan que el asegurado cuente con cobertura médica para poder inscribirse y obtener la cobertura. La póliza o sus disposiciones pueden variar o no estar disponibles en algunos estados. Es posible que se requiera internación previa en un hospital para recibir ciertos beneficios. Puede haber una limitación por afecciones preexistentes para los beneficios hospitalarios por enfermedad. El Seguro de Indemnización Hospitalaria de MetLife puede estar sujeto a reducciones de beneficios que comienzan a los 65 años de edad. Al igual que la mayoría de las pólizas de accidentes y de seguro de salud colectivas, las pólizas que ofrece MetLife pueden incluir ciertas exclusiones, limitaciones y términos para mantenerlas vigentes. Para conocer los detalles completos de la cobertura y la disponibilidad, consulte el formulario de póliza grupal GPNP12-AX, GPNP13-HI, GPNP16-HI o GPNP12-AX-PASG, o comuníquese con MetLife. Los beneficios están suscritos por Metropolitan Life Insurance Company, New York, New York. En algunos estados, la disponibilidad del seguro colectivo de indemnización hospitalaria de MetLife está en espera de la aprobación por parte de los organismos reguladores. El término "hospital" no incluye ciertos establecimientos, como hogares de ancianos, centros de convalecencia o de cuidados prolongados. Consulte la Declaración de divulgación o la Descripción de la cobertura/el Documento de divulgación para conocer los detalles completos.