



Protección inteligente y simple de la identidad y contra el fraude en un solo lugar.

Mantenga privada su información personal.

¿Qué es la protección de la identidad y contra el fraude? La protección de la identidad y contra el fraude de MetLife y Aura ayuda a resguardar lo que más le importa: su identidad, su dinero y sus bienes, su familia, su reputación y su privacidad.

Seguridad digital integral en una aplicación que es SIMPLE de usar para que sea FÁCIL mantenerse seguro en línea. Mantenga sus cuentas registradas y su identidad a salvo. Proteja sus finanzas y su crédito. Asegure su red wifi y sus dispositivos.

Preguntó. Respondimos.

¿Por qué le conviene inscribirse? Lea algunas preguntas frecuentes

¿Por qué es tan importante contar con protección de la identidad y contra el fraude?

R. Todo lo que hace está en línea, lo que hace que su información personal sea más vulnerable. Tenga la tranquilidad de saber que dio un gran paso para protegerse de las amenazas en línea, el robo de identidad y el fraude.

¿Cuáles son algunos de los beneficios de esta protección?

R. Aura ofrece una sólida protección al monitorear su información personal, su crédito, sus finanzas y sus dispositivos, y le informa sobre cualquier actividad sospechosa. Es una protección proactiva que ayuda a detener las amenazas antes de que ocurran. Si es víctima de un fraude, un profesional en resolución con experiencia lo ayudará a comunicarse con las agencias de crédito, a iniciar el congelamiento o bloqueo del crédito y trabajará con usted para resolver el fraude.

¿Cómo se protegen mis finanzas?

R. Aura supervisa su crédito, sus cuentas financieras y los títulos, y lo alerta cuando se producen cambios sospechosos. Nosotros le ayudaremos a tener el control de su crédito con nuestras herramientas financieras y el Bloqueo de crédito de Experian.

¿Qué tipo de herramientas de seguridad en línea y para dispositivos hay disponibles?

R. Todos los planes incluyen herramientas de seguridad inteligentes, como seguridad para VPN/wifi, antivirus, gestor de contraseñas y mucho más para proteger su privacidad y sus datos en línea.

¿Cómo se protege mi identidad?

R. A través de un monitoreo exhaustivo de su número de Seguro Social, permiso de conducir, pasaporte, número de identificación y más. Además, nuestra solución solicita que se eliminen sus datos de las listas de intermediarios para ayudar a reducir el spam como los mensajes y las llamadas automáticas.

¿Qué pasa si una de mis contraseñas está comprometida?

R. Aura le avisará si su usuario y contraseña aparecen en la Dark Web. Podrá solucionar problemas con contraseñas comprometidas sin perderse nada. Marcaremos las contraseñas que estén en riesgo y usaremos la automatización inteligente para ayudarlo a reemplazar la contraseña y proteger la cuenta con un solo clic.

¿Qué es el monitoreo de crédito?

R. El monitoreo de crédito ayuda a detectar posibles fraudes financieros y de identidad mediante el control de las consultas y los cambios en su informe de crédito. Sumado a las tres agencias de información de crédito, este monitoreo le permite mantenerse informado sobre su crédito y proteger su puntuación de crédito al recibir alertas sobre posibles amenazas prácticamente en tiempo real.

¿Qué protecciones hay disponibles para mis hijos menores de edad?

R. El Paquete de herramientas digitales para padres² de Aura se diseñó en colaboración con psicólogos infantiles, padres y niños, e incluye herramientas personalizables y fáciles de usar para ayudarlo a obtener una visión más profunda y personalizada del mundo digital de su hijo y su impacto en su salud mental, sin comprometer la privacidad.

Además, hay protecciones adicionales que incluyen protección de la identidad de menores de edad, protección ante predadores en línea, controles parentales, juegos seguros y mucho más.

¿A quién puedo proteger con un plan familiar?

R. Los titulares de las cuentas pueden agregar hasta 10 adultos a su plan. No hay restricciones para los miembros adultos de la familia, más allá de dónde vivan, su edad, su relación o si dependen económicamente del empleado. Cada miembro adulto obtiene una cuenta privada de Aura propia con todos los beneficios.

Los titulares de la cuenta también pueden agregar un número ilimitado de menores de edad (menores de 18 años) a su plan si tienen la tutela parental del menor. Las alertas del menor solo estarán disponibles para el titular de la cuenta.

¿Qué más obtengo?

R. Todos los planes incluyen una póliza¹ de seguro contra robo de identidad de \$5 millones proporcionada por Aura por cada adulto inscrito. Además, tiene acceso las 24 horas, los 7 días de la semana, todo el año, a nuestro servicio de Atención al Cliente con sede en EE. UU.

¿Tiene preguntas? Llame a Aura directamente al 1-844-931-2872 para responder preguntas sobre la cuenta, técnicas o de facturación.

1. Por convertirse en miembro de un plan Aura, los consumidores reciben un seguro contra el robo de identidad a través de una póliza grupal emitida para Aura, suscripta y administrada por American Bankers Insurance Company of Florida, una compañía de Assurant, que no es una filial ni subsidiaria de MetLife. La Recuperación de Efectivo de Cuenta Corriente y de Ahorro y la Recuperación de Efectivo de Cuenta 401(K) y HSA forman parte del límite de responsabilidad de reembolso de gastos y no se suman a este. La descripción que se ofrece en este documento es un resumen, solo tiene propósitos informativos y no incluye todos los términos, condiciones y exclusiones de las pólizas descritas. Consulte los términos, condiciones y exclusiones reales de la cobertura en las pólizas. Es posible que la cobertura no esté disponible en todas las jurisdicciones.
2. Los usuarios son responsables de sus propias decisiones de crianza. Los servicios de Aura no tienen la intención de diagnosticar, tratar, curar ni prevenir ninguna enfermedad o afección médica. Los servicios tienen fines informativos y no pueden reemplazar los servicios de médicos ni profesionales médicos. Pida siempre consejo de su médico u otro proveedor de atención médica calificado si tiene alguna pregunta sobre afecciones médicas o tratamiento. Los servicios de Aura no controlan todo el contenido o la conducta de un niño en tiempo real. Algunas alertas o perspectivas se crean utilizando IA generativa, y es posible que no sean completamente precisas, completas u oportunas.

Nadie puede evitar todos los robos de identidad ni monitorear todas las transacciones con eficacia.

Aura es un producto de Aura Sub, LLC. Aura Sub, LLC. no es una compañía afiliada de MetLife, y los servicios y beneficios que brinda son independientes de cualquier producto de MetLife.

