

# Preguntas frecuentes

## ¿Cómo funciona?

Payactiv te da acceso a un porcentaje del dinero por el que trabajaste pero que todavía no has cobrado.<sup>1</sup> Luego, ese dinero se descuenta de tu próximo sueldo, dándote la flexibilidad de pagar tus cosas en tus propios términos.

## ¿Cuáles son los beneficios de la tarjeta Visa® Payactiv\*?

Transferencia de sueldos ganados en tiempo real a la tarjeta para que puedas tomarla y usarla en cualquier lugar donde acepten tarjetas de débito Visa. Sin tarifas\* por aplicación o activación y no hay tasas de mantenimiento ni requisitos de pago mínimo.

Cuando tienes depósito directo a la tarjeta<sup>2</sup>, puedes acceder a los sueldos en tiempo real sin costo y aumentar tu límite de acceso máximo hasta \$1500 por período de pago.

\* Esta es una Tarjeta de Prepago Visa Payactiv emitida por el Banco Central de Kansas City, Miembro FDIC, conforme a una licencia de Visa® U.S.A Inc.

## ¿Qué tiempo toma obtener fondos de salarios ya trabajados?

Las transferencias hacia tarjetas Visa Payactiv y otras tarjetas de débito se hacen en tiempo real. Las transferencias hacia cuentas bancarias se completan de entre 1 a 3 días hábiles. Las transacciones hechas después de las 12:50 P.M. EST M-F se procesan al siguiente día hábil. (Ver cuadro para más detalles)

## Ayer trabajé, ¿por qué no aparece el monto accesible?

Es posible que aún no hayamos recibido las horas por parte de tu empleador. Normalmente, las recibimos al final del día, pero si continúas viendo un monto accesible incorrecto, por favor contáctanos a través de uno de los recursos de ayuda que se encuentran debajo.

## ¿Qué ocurre el día de pago?

El dinero al que hayas accedido y cualquier tarifa incurrida se mostrarán como deducciones en tu próximo recibo de sueldo.

Toma en cuenta que si trabajas en NY, NJ, MA o PR, cualquier tarifa incurrida será cargada a la tarjeta especificada en el resumen de la transacción al momento en que ocurra.

## ¿Usar Payactiv tiene costo?

El acceso a tu sueldo es gratuito cuando tienes depósito directo<sup>2</sup> a tu tarjeta Visa Payactiv. Se encuentran disponibles otras opciones de desembolso por una pequeña tarifa (ver cuadro debajo).

Todas las demás funciones de la aplicación son de uso gratuito.\*\*

Tipo de desembolso	Rapidez	Tarifas totales
Tarjeta de débito Payactiv Visa <b>con</b> Depósito Directo de \$200 o más por periodo de pago	Tiempo real	\$0
Transferencias bancarias	El próximo día hábil	\$0
Tarjeta de débito Payactiv Visa <b>sin</b> depósito directo	Rapidez	\$2.49
Otras tarjetas de débito o de nómina o retiros de efectivo en Walmart	Rapidez	\$3.49

## ¿Qué necesito para registrarme?

Todo lo que necesitas es tu **nombre, número de teléfono, empleador (Five Star Senior Living) y los últimos 4 dígitos de tu Número de Seguro Social + ID de Empleado**. ¡Eso es todo! Puedes encontrar la identificación de tu empleado en tu recibo de nómina o preguntarle a tu jefe.

## ¿Cuál es el truco?

¡No hay trucos! Payactiv y la tarjeta Visa Payactiv no son préstamos ni una tarjeta de crédito. Eso significa que no hay comprobación de crédito y que no pagarás intereses por los sueldos ganados a los que accedas. Jamás.

<sup>1</sup> El acceso a los salarios ya trabajados requiere la participación del empleador. Los empleados solo pueden acceder a una parte de los sueldos que han ganado hasta la fecha.

<sup>2</sup> Para calificar, debe existir un historial de al menos 1 depósito directo exitoso de al menos \$200 o más a la tarjeta Payactiv Visa por período de pago.

\* La Tarjeta de Prepago Visa Payactiv es emitida por el Banco Central de Kansas City, Miembro FDIC, conforme a una licencia de Visa U.S.A Inc. Ciertas tarifas, términos y condiciones están asociados con la aprobación, mantenimiento y uso de la tarjeta. Debes consultar tu Contrato de tarjetahabiente y el Cronograma de tarifas en [payactiv.com/card411](http://payactiv.com/card411). Si tienes dudas con respecto a la tarjeta o a dichas tarifas, términos y condiciones, puedes contactarnos de forma gratuita al 1 (877) 747-5862, las 24 horas del día, 7 días a la semana.

\*\* El Banco Central de Kansas City solo es el emisor de la Tarjeta de Prepago Visa Payactiv y no administra, suscribe o es responsable de la aplicación Payactiv.