



Reclamar el reembolso de su FSA o HRA

Cuando usa su FSA o HRA, se le reembolsan los gastos médicos calificados por el IRS. A veces necesita enviar un recibo de esto y en otras ocasiones no.

Reembolsos que requieren recibos (fundamentación manual)

Tarjeta de débito de beneficios de salud de HSA Bank

Presente una explicación de beneficios (EOB, por sus siglas en inglés) o un recibo de reembolso cuando pagó por adelantado en el consultorio del médico, pero no es un monto de copago, o si pagó un gasto elegible en el mostrador minorista en lugar del mostrador de la farmacia, también conocido como registro del Sistema de aprobación de información de inventario (IIAS, por sus siglas en inglés).

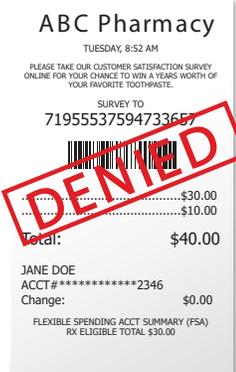
Tarjeta de crédito o cheque

Envíe una EOB o un recibo con el *Formulario de solicitud de reembolso* para reembolsarse los gastos médicos calificados por el IRS que pagó con tarjeta de crédito o cheque.

5 imprescindibles en el recibo para procesar el reembolso

- 1 Nombre del proveedor o minorista.
- 2 Fecha del gasto.
- 3 Descripción del gasto.
- 4 El monto pagado por el producto o servicio, o la parte no cubierta por el seguro.
- 5 Nombre de la persona que obtuvo el producto o servicio.

No podemos reembolsarle si su recibo no incluye estos detalles.

1	Nombre del proveedor o minorista.		
2	Fecha del gasto.		
3	Descripción.		
4	El monto pagado.		
5	Nombre.		

Recibo aceptable
Este recibo incluye toda la información necesaria para un reclamo.

Recibo inaceptable
Falta otra información clave. Este recibo contiene el monto pagado, el nombre del minorista y el nombre de la persona que recibió el producto. Fecha y descripción del gasto.

Visite hsabank.com o llame al número en el reverso de su tarjeta de débito para obtener más información.

Cómo enviar recibos

Puede hacerlo de cuatro maneras: a través de la aplicación móvil de HSA Bank; a través del sitio web para miembros; por correo y por fax. Si recibió una carta solicitando información adicional para procesar su reclamo, inclúyala con su recibo.

Reembolsos que no requieren recibos (fundamentación automática)

Esto sucede cuando paga con su tarjeta de débito de estas maneras:

En una farmacia certificada por IIAS— las compras calificadas por el IRS se verifican inmediatamente y su reclamo se muestra como pagado en el sitio web para miembros.

Usted pagó el copago de su plan por adelantado en el consultorio del médico— se paga automáticamente.

Su pago es recurrente— debe enviar el primer recibo con el *Formulario de recibo recurrente* (generalmente para ortodoncia) o el *Formulario de solicitud de atención recurrente para dependientes* para servicios de guardería.

Recordatorios y consejos

Regístrese para recibir notificaciones por mensaje de texto o correo electrónico— haga esto en el sitio web para miembros y así recibirá alertas de transacciones.

Esté pendiente del buzón— le enviaremos un recordatorio por correo si no obtenemos los detalles que necesitamos para procesar su reembolso.

Guarde sus recibos— ¡no se pierda el dinero que es suyo!