



# Beneficios de farmacia 2025 Kit de bienvenida

[es:truerx.com](https://es.truerx.com)

866-921-4047

[hola@truerx.com](mailto:hola@truerx.com)

HOLA

# Bienvenido a los beneficios de su farmacia

Entendemos que cuidar de su salud no siempre es sencillo. Estamos de tu lado para ayudarte a acceder medicamentos asequibles con atención genuina.



## Lo que encontrarás

En este kit de bienvenida, encontrará temas y recursos esenciales para ayudarte a navegar y aprovechar sus beneficios de farmacia a lo máximo.

**pág 2** **Próximos pasos para obtener sus beneficios de farmacia**

Orientación sobre cómo comenzar a utilizar sus beneficios de farmacia, incluidas las acciones importantes a seguir.

**pág 3** **Respuestas a preguntas frecuentes**

Preguntas frecuentes y sus respuestas para ayudar Para que comprenda mejor sus beneficios de farmacia.

**pág 4** **Cómo acceder a sus beneficios de farmacia**

Instrucciones paso a paso sobre cómo acceder y utilizar su beneficios de farmacia a través del portal de miembros o la aplicación.

**pág 5** **Opciones de pedidos por correo**

Detalles sobre cómo solicitar sus recetas a través del correo para mayor comodidad y ahorro de costes.



SHARx es una solución para obtener medicamentos a bajo costo. Ellos tienen acceso a muchos servicios de mantenimiento, especialidades, o medicamentos huérfanos a un coste muy reducido Para ti. Más información en [es.sharxplan.com](https://es.sharxplan.com).

# Eres más que un número de miembro. Usted es *nuestro paciente*.

**Su bienestar es nuestra prioridad y estamos aquí para apoyarlo en cada paso del camino.**

## ***Representantes en vivo responden su llamada.***

Nuestros representantes de experiencia al paciente están especialmente capacitados para abordar sus preguntas sobre beneficios de farmacia y garantizar que reciba asistencia experta.

## ***Apoyo para medicamentos especializados.***

Los expertos en la industria de la atención médica de SHARx trabajan con su seguro para localizar medicamentos que necesita a precios significativamente más bajos que en su farmacia local.

## ***Gestiona tus beneficios desde cualquier lugar.***

Accede a tu tarjeta de seguro, compara precios en diferentes farmacias de tu zona, Ver historial de medicamentos y más.

## ***Próximos pasos***

- 01** | **Esté atento** a su nueva tarjeta de seguro y llévalo contigo a la farmacia.
- 02** | **Inicie sesión en el portal de miembros** para crear su cuenta en [truerrx.com/myrxplan.com](https://truerrx.com/myrxplan.com) o **descargue la aplicación** y busque “MyRxPlan” .



# Preguntas frecuentes

## Preguntas

### ¿Cuánto costará mi medicamento?

Puede encontrar el costo de su medicamento utilizando el portal para miembros en [truerx.com/myrxplan.com](http://truerx.com/myrxplan.com) o descargando la aplicación “MyRxPlan” para comparar precios en diferentes farmacias de su área.

### ¿Qué debo hacer si mi receta se retrasa o se rechaza?

La razón principal por la que se demora o una receta es rechazada es porque la farmacia no tiene la información necesaria sobre el seguro que figura en su nueva tarjeta de identificación. Asegúrese de proporcionar a la farmacia su información actualizada. Si tiene preguntas, llámenos. Nuestros representantes de Experiencia del Paciente son expertos en su plan de beneficios farmacéuticos.

### ¿Qué debo hacer si necesito una Autorización Previa?

Una autorización previa es un proceso que requiere que su proveedor de atención médica envíe información que respalde el uso de un medicamento recetado. Algunos ejemplos de medicamentos que necesitan una PA son aquellos que tienen efectos secundarios potencialmente dañinos cuando se combinan con otros medicamentos, solo se deben usar para ciertas afecciones de salud o cuando medicamentos menos costosos podrían funcionar igual de bien o mejor. Si tiene preguntas, llámenos.

### Tomo un medicamento de especialidad o de alto costo.

#### ¿Qué debo hacer?

Un administrador de casos se comunicará con usted y le brindará un servicio personalizado para realizar la transición al programa SHARx. Si tiene alguna pregunta, llame al 3144513555 o al Equipo de Experiencia del Paciente de True Rx.

### Llame a su equipo de experiencia del paciente

Representantes en vivo responden su llamada de lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p. m. (hora del Este de EE. UU.).

 **866-921-4047**



Kyra, Patient Experience Manager

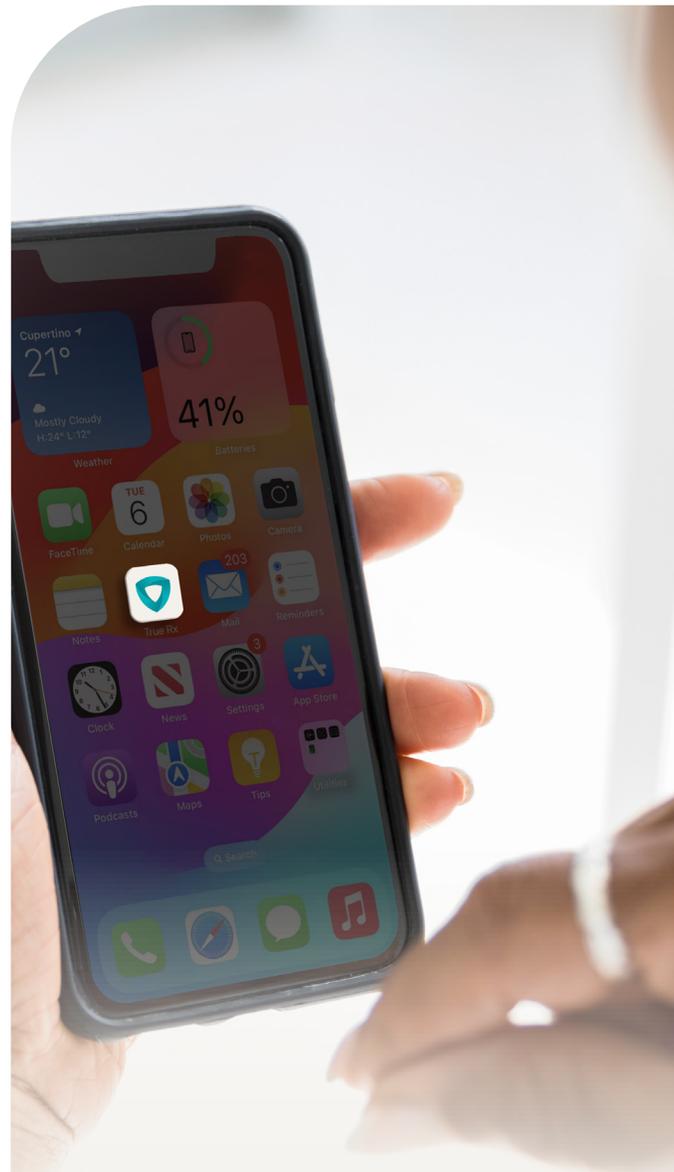
# Acceso en línea 24 horas al día, 7 días a la semana

En el portal de miembros o la aplicación, puede acceder a sus beneficios de farmacia, incluyendo:

- ✓ **Ver** tarjeta de seguro.
- ✓ **Ver** recetas actuales, deducible, y los importes de bolsillo.
- ✓ **Comparar** precios de medicamentos.
- ✓ **Encuentre** farmacias locales.

Ya sea que elija el portal de miembros o la aplicación, configurar su cuenta en línea es fácil con estos pasos:

- 1 Comience** visitando el portal de miembros en [truerox.com.myrxplan.com](http://truerox.com.myrxplan.com). Si usted prefiere usar una aplicación móvil, descargar  "MyRxPlan" en su tienda de aplicaciones.
- 2 Regístrese** para obtener su cuenta en línea con su ID de titular de tarjeta, número de grupo, su nombre, apellido y fecha de nacimiento.
- 3 Finalice** el proceso de verificación de dos pasos.
- 4 En la aplicación**, observe el logotipo de MyRxPlan cambiar al icono True Rx.



 **ESCANEAR**

Escanee con la cámara de su teléfono para descargar la aplicación móvil

# Medicamentos entregados a domicilio

**Evite las filas de la farmacia, ahorre dinero y reciba atención personalizada.**

WB Rx Express se asocia con True Rx Health Strategists para entregarle sus recetas directamente a su domicilio. Con WB Rx Express, puede administrar, renovar y obtener información sobre sus medicamentos con facilidad, mientras recibe un servicio excepcional.

Al igual que True Rx, WB Rx Express es una farmacia familiar que presta servicios a las comunidades desde hace décadas. Es el lugar a donde acudir si buscas un servicio personalizado y amigable que sea conveniente y accesible.

## Cero complicaciones: WB Rx Express facilita la medicación

WB Rx Express ofrece opciones para simplificar la gestión de su mediación:

- ✓ **¡Nunca pierdas de una dosis con WB DosePak!**  
Los farmacéuticos clasifican sus medicamentos por día y hora, lo que le permite tomarlos exactamente como se lo recetaron.
- ✓ **Recargas electrónicas**  
Sincroniza tus recargas de medicamentos para obtenerlas todas a la vez.
- ✓ **Recarga automática de recetas**  
Las recargas se envían automáticamente antes de que se acaben.

### ¿Sabías?

Al solicitar un suministro de 90 días por correo, abastécete y disfrutas de ahorros durante los próximos meses.

- 98% DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE
- 99.8% DE LAS PREGUNTAS RESUELTAS EN UNA LLAMADA
- 5 SEGUNDOS DE TIEMPO PROMEDIO PARA RESPONDER
- RECETAS ENVIADAS EN 24 HORAS\*

\*Tiempo de respuesta promedio



## Comience en tres sencillos pasos

paso  
**01**

Vaya a [wbrxexpress.com](http://wbrxexpress.com) y haga clic en "Convertirse en un nuevo paciente."

paso  
**02**

Complete el formulario en línea y haga clic en el botón rojo "Enviar". También puede configurar su cuenta llamando a la farmacia al 833-391-0126.

paso  
**03**

WB Rx Express se comunicará con usted dentro de dos días hábiles para verificar su cuenta y la información de sus medicamentos. Por favor infórmenos con al menos 14 días de anticipación si necesita una recarga o desea cancelar su recarga automática.

## Precios de medicamentos pedidos por correo en el portal para miembros

Los precios de los pedidos por correo están integrados con el portal para miembros de True Rx, [truerx.myrxplan.com](http://truerx.myrxplan.com) Para comparar medicamentos pedidos por correo solicite precios en farmacias minoristas de su área.

## Opciones de pago

WB Rx Express acepta MasterCard, Visa, Discover y American Express.

## Limitaciones del pedido por correo

- Utilice su farmacia local para obtener un suministro de medicamentos para 30 días o menos.
- Los pedidos de recarga enviados prematuramente pueden retrasarse hasta la próxima fecha permitida para su procesamiento.
- Nos tomamos en serio su seguridad. Para protegerse del abuso de sustancias controladas, comuníquese con WB Rx Express cuando solicite estos medicamentos.
- WB Rx Express no puede realizar envíos a residentes de California.

TELÉFONO: 833-391-0126 | FAX: 855-899-3925

Lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este | [wbrxexpress.com](http://wbrxexpress.com)



# Medicamentos de bajo costo con atención personalizada

## Mark Cuban Cost Plus Drugs es una farmacia de pedidos por correo dentro de la red para pacientes

True Rx Health Strategists se ha asociado con Mark Cuban Cost Plus Drug Company para brindarle otra opción sencilla para obtener medicamentos a bajo costo. Puede optar por comprar sus medicamentos directamente a través del sitio web de Cost Plus Drugs, [costplusdrugs.com](http://costplusdrugs.com). También puede acceder al sitio web de Cost Plus Drugs a través del portal para miembros de True Rx, [truerx.myrxplan.com](http://truerx.myrxplan.com).

### Los medicamentos solicitados a través de Cost Plus Drugs se considerarán dentro de la red de su plan de seguro.

- ✓ El costo de su medicamento se aplicará a los deducibles de su seguro y a los máximos de desembolso personal.
- ✓ Su copago se aplicará siguiendo las pautas de su plan de beneficios de farmacia.
- ✓ Puede confiar en el Equipo de Experiencia del Paciente de True Rx para obtener ayuda con sus preguntas sobre beneficios de farmacia.

## Es fácil comenzar a utilizar medicamentos con costo adicional

### step **01**

#### **Verifique si su medicamento está disponible**

- Visite [CostPlusDrugs.com](https://www.costplusdrugs.com) y haga clic en Ver todos los medicamentos.
- Si ve su medicamento, siga los pasos para crear una cuenta.

### step **02**

#### **Crea tu cuenta**

- Ingrese su información básica de salud, la información de su tarjeta de seguro de farmacia True Rx y su proveedor de atención médica. información.

### step **03**

#### **Pídale a su médico que envíe recetas a la Compañía de Cost Plus Drug**

- Haga clic en [Cómo comunicarse con su médico](#) para obtener información que le ayude cuando le pida a su médico que envíe su receta.

### step **04**

#### **Busque su correo electrónico de confirmación y complete su pedido de medicamentos**

- Recibirá un correo electrónico de Cost Plus Drugs cuando reciban su receta.
- Asegúrese de consultar el precio del seguro de solicitud para tener su receta proceso con su seguro True Rx.
- Ingrese su dirección de envío y la información de pago.
- Su medicamento será enviado a su domicilio.

*Contáctenos al* 866-921-4047 o [hello@truerx.com](mailto:hello@truerx.com).



866-921-4047  
Apartado Postal 431  
Washington, IN 47501