



**SFMRA**  
YOUR ACCOUNT FOR HEALTH COSTS



# Cómo utilizar su Cuenta de Reembolso Médico

Una guia de recursos  
importantes para ayudarle a  
alcanzar y mantener un optimo  
estado de salud y bienestar

[sfmra.org](http://sfmra.org)



## Acerca de Este Manual

En este manual, encontrará información importante sobre su SF Cuenta de reembolso médico (SF MRA). Descubrirá cómo configurar su cuenta y cómo obtener un reembolso por los gastos médicos. También descubrirá la amplia gama de servicios y productos médicos cubiertos en este beneficio. Además, aprenderá por qué la ciudad y el condado de San Francisco proporciona este beneficio.

Encuentre mas informacion en [sfmra.org](http://sfmra.org)

 @sanfranciscocityoption

 @sfcityoption

# Índice

|  |               |
|--|---------------|
| Que es una cuenta de reembolso medico?                                 | 1             |
| Acerca de su SF MRA  | 3             |
| Obtener un reembolso por los gastos elegibles es rápido y fácil        | 4             |
| Cuatro maneras de recibir su reembolso                                 | 5             |
| Puede obtener reembolsos por una variedad de gastos                    | 7             |
| Recursos en línea para ayudarle a sacar el mayor provecho de su SF MRA | 11            |
| Más información sobre su SF MRA  | 12            |
| Preguntas frecuentes   | 15            |
| Beneficios   | 19            |
| Recursos y contactos importantes                                       | Contraportada |





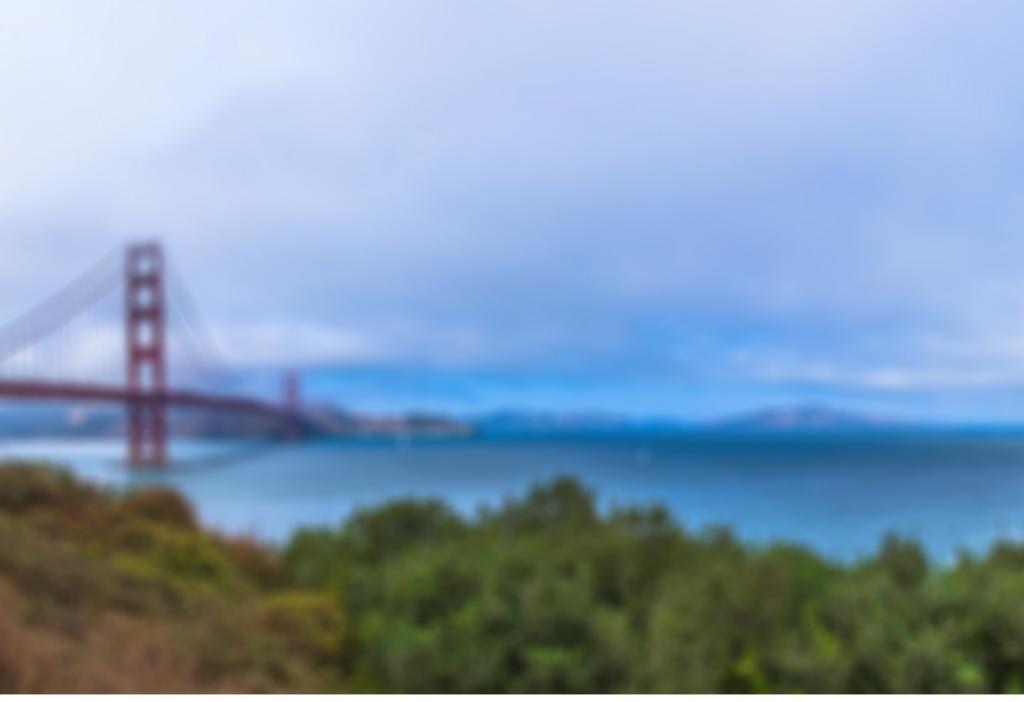
## Que es Una Cuenta de Reembolso Medico?

Una cuenta de reembolso medico es una cuenta con fondos para cubrir gastos medicos elegibles. Puede usar sus fondos para usted, su conyuge o pareja domestica mas sus hijos y/o dependientes.

La cuenta de reembolso medico que usted recibe a traves del programa de San Francisco City Option cubre primas de seguro de salud, copagos por visitas al doctor, tarifas del hospital, servicios de vision, dentista, medicamentos con o sin prescripcion medica, y muchos otros gastos elegibles. Puede ver la lista completa de gastos cubiertos explorando el QR codigo a continuación. Hay una lista parcial de los gastos elegibles en la página 7.



Escanee este codigo QR para ver la lista completa de gastos medicos y servicios.



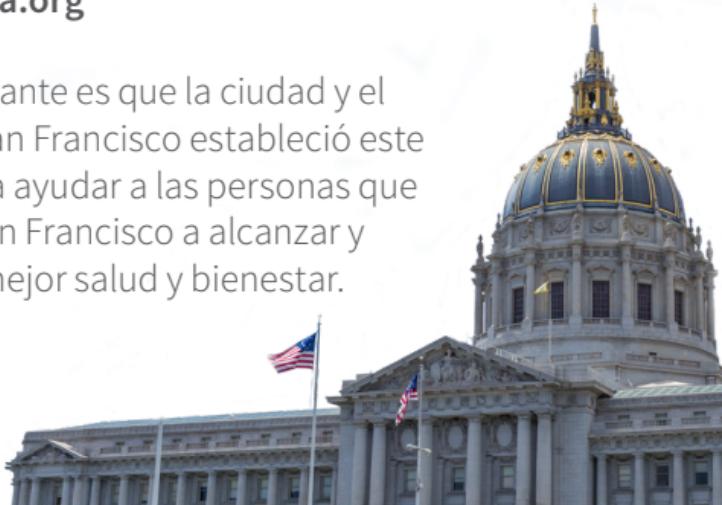
## Por qué existe este programa y cómo funciona

En San Francisco, la ley local de la ciudad requiere que ciertos empleadores proporcionen un beneficio de salud para sus empleados elegibles. Su cuenta de reembolso médico (SF MRA) es el beneficio dentro del programa de SF City Option. La ciudad y el condado de San Francisco administra el programa de SF City Option y SF MRA.

Puede descubrir más sobre el objetivo del programa en estos sitios:

- Health Care Security Ordinance: [sfgov.org/olse/hcso](http://sfgov.org/olse/hcso)
- Healthy Airport Ordinance: [sfgov.org/olse/healthy-airport-ordinance-hcao-amendment](http://sfgov.org/olse/healthy-airport-ordinance-hcao-amendment)
- SF City Option: [sfcityoption.org](http://sfcityoption.org)
- SF MRA: [sfmra.org](http://sfmra.org)

Lo más importante es que la ciudad y el condado de San Francisco estableció este programa para ayudar a las personas que trabajan en San Francisco a alcanzar y mantener su mejor salud y bienestar.





## Acerca de su SF MRA

Los servicios y productos de salud pueden ser costosos. SF MRA significa que puede obtener un reembolso por una amplia gama de gastos de salud y bienestar. Su conjugue y dependientes pueden tambien obtener reembolsos a traves de su cuenta. El dinero permanece en su cuenta, incluso si usted deja de trabajar para ese empleador.

Para Enero del 2022, SF MRA a pagado alrededor de \$500 millones a participantes para ayudarles a cubrir gastos de salud elegibles.

# Obtener Reembolsos Por Gastos Elegibles es Rapido y Facil

Su primer paso es inscribirse en el programa



Para inscribirse, llame a un  
Representante de Servicio al Cliente  
de SF MRA al **1(877) 772-0415**



Una vez que esté inscrito en el  
programa, puede recibir el reembolso  
de los gastos elegibles



Hay cuatro maneras de obtener  
reembolsos, como se muestra en  
la proxima pagina

## Para ser reembolsado, envíe la documentación con lo siguiente:

- Nombre del proveedor o compañía
- Descripción de los productos o servicios
- Fecha cuando los productos o servicios fueron recibidos
- Cantidad quer pago (su porcion del pago)
- Nombre de la persona que recibio el servicio (si aplica)

Si necesita un formulario de reclamo, vaya a **[sfmra.org/submitclaim](http://sfmra.org/submitclaim)**, donde puede descargar una copia. Si no tiene acceso en linea, llame al servicio de atencion al cliente de SF City Option al **1(877) 772-0415** y le enviaremos una forma por correo postal.

# Cuatro Maneras de Recibir su Reembolso

## EN LÍNEA

Si no ha configurado una cuenta en línea, regístrese con nuestro socio, HealthEquity/WageWorks En [sfrm.org/onlineaccount](http://sfrm.org/onlineaccount)



- Inicie sesión en su cuenta de HealthEquity/WageWorks
- Complete su formulario de reclamo en línea y cargue su recibo o factura en línea

**Su información sigue siendo privada y no se compartirá.** Usted puede acceder a su cuenta de SF MRA en línea o a través de una aplicación móvil desde su teléfono inteligente.

## APLICACIÓN PARA TELÉFONOS MÓVILES



Descargue gratis la aplicación “**WageWorks EZ Receipts**” desde Google Play Store o Apple App Store.

- Inicie sesión en su cuenta usando la aplicación móvil
- Complete el formulario de reclamo en la aplicación
- Cargue las imágenes de sus recibos o facturas
- Haga clic en “Enviar reclamo” para enviar su reclamo



## POR CORREO

- Obtenga los recibos de los gastos que pago
- Complete un formulario de reclamo y firme el formulario
- Envie por correo postal su forma de reclamo debidamente llena y los recibos a esta direccion:



**Claims Administrator**  
**PO Box 14857**  
**Lexington, KY 40512**

## FAX

- Obtenga los recibos de los gastos que pago
- Complete un formulario de reclamo y firme el formulario
- Envíe por fax su formulario de reclamo completado y los recibos al: **1(866) 599-3058**



**Si su reclamo es aprobado, usted recibirá el reembolso en cheque. O, si usted está inscrito en la opción de depósito directo, los fondos estarán disponibles en su cuenta en un período de 3 a 5 días hábiles.**

# Puede Obtener Reembolsos por una Variedad de Gastos

Su cuenta de SFMRA proporciona reembolsos para una amplia gama de servicios y productos de salud. Aquí hay una lista parcial:

## Procedimientos médicos y de bienestar

- Acupuntura
- Tratamientos de alcoholismo
- Quimioterapias
- Honorarios del doctor
- Tratamientos de adicción a las drogas
- Tratamientos de fertilidad
- Vacunas Contra la Gripe
- Evaluación de salud
- Fertilización in-vitro
- Terapia ocupacional

- Transplante de órganos
- Exámenes físicos
- Fisioterapia
- Radioterapia
- Terapia del Lenguaje
- Cirugías (no-cosméticas)
- Vacunas
- Cargos por vasectomía/ costo compartido

## Costos Relacionados Con el Seguro

- Copagos
- Deducibles



- Primas de Seguro Médico
- Quotas del participante del programa de Healthy San Francisco

## Productos de salud y bienestar

- Monitor de actividad física
- Alivio de la alergia
- Lociones contra la picazón
- Medicamentos para el asma
- Control anticonceptivo
- Medicinas para la gripe
- Medicinas y tratamiento para el herpes labial
- Medicamentos para la tos
- Descongestionantes

- Tratamiento para la panalitis
- Gotas para los ojos
- Macarillas
- Insulina
- Suplementos para intolerancia a la lactosa
- Alivio de la migraña
- Parches y chicles de nicotina
- Medicamentos recetados
- Alivio de quemaduras de sol
- Bloqueador solar
- Vitaminas y minerales

## Equipo médico

- Apoyo para abdomen y espalda
- Protesis
- Vendajes



# Gastos Medicos Elegibles (continuacion)

- Monitores para la presion
- Kits de prueba de azucar en la sangre/ tiras
- Muletas
- Suministros para diabeticos
- Suplementos de fibra
- Kit de primeros auxilios
- Monitores cardíacos
- Almohadillas de calor
- Compresas calientes/frías
- Zapatos ortopédicos
- Equipo de oxígeno
- Jeringas
- Termómetros
- Sillas de ruedas

## Servicios dentales

- Ortodoncia (braces)
- Puentes
- Coronas
- Honorarios del dentista
- Dentadura postiza
- Extracciones
- Rellenos
- Tratamiento para las encias
- Cirugia oral
- Tratamiento conducto
- Limpieza
- Rayos X

## Relacionados con la audición

- Aparatos para la audicion y baterias
- Examenes de audicion

## Servicios de la vista

- Lentes de contacto y solucion limpiadora
- Cirugia de ojos
- Examenes de los ojos
- Lentes
- Cirugia laser para los ojos
- Honorarios del optometrista
- Lentes de aumento/ con prescripcion

## Exámenes de Laboratorio/Pruebas

- Examenes de Sangre
- Escaner del Cuerpo
- Test del Covid: Antigenos y PCR
- Pruebas de Colesterol
- Mamogramas
- Resonancia Magnetica
- Test Rapidos del Covid
- Prueba de Papanicolaou
- Pruebas de Orina y Heces
- Rayos X

## Otro

- Servicios de Ambulancia
- Servicios de Hospital y cargos de habitacion

## Gastos que no tienen cobertura

Los siguientes gastos no son elegibles para reembolso con su cuenta de SFMRA

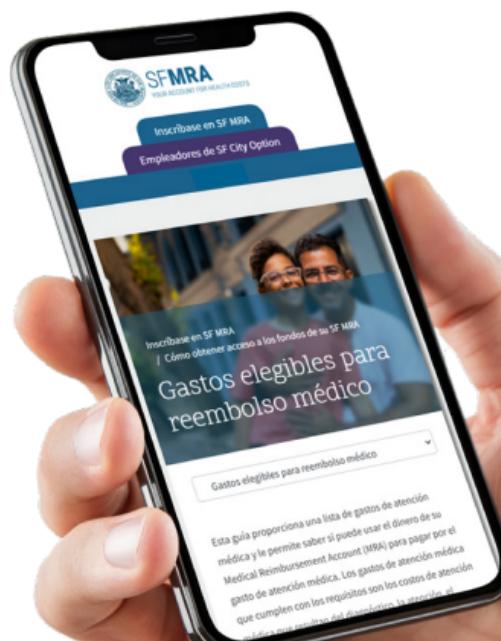
- Cuidado de bebes/ninos
- Jabon de bano o manos
- Cosmeticos/ maquillaje
- Hilo dental
- Desodorantes
- Gastos funerarios
- Alimentos bajos en calorias/ colesterol
- Ropa de maternidad
- Marijuana medicinal
- Enjuague bucal
- Lentes sin prescripcion
- Entrenador personal
- Shampo y acondicionador
- Ayudas para dormir
- Productos para bronceado
- Remocion de tatuajes
- Pasta y cepillo dental
- Blanqueamiento dental

Para obtener la lista completa de los gastos elegibles, visite [sfmra.org/eligibleexpenses](http://sfmra.org/eligibleexpenses). También puede escanear el código QR a continuación.

Si tiene preguntas sobre un gasto específico y si se le puede reembolsar, llame a HealthEquity/WageWorks al **1(866) 697-6078** o envíe un correo electrónico [info@sfcityoption.org](mailto:info@sfcityoption.org).



**Escanee este codigo QR para ver la lista completa de gastos medicos y servicios.**



# Recursos en Linea Para Ayudarte a Utilizar y Sacar Provecho de tu Cuenta de SF MRA

**Nuestro sitio web le brinda todo lo que necesita para utilizar su cuenta de SF MRA:**

- Como obtener reembolsos
- Una lista completa de gastos elegibles
- Materiales para ver y descargar

Visita nuestra pagina web en [sfmra.org](http://sfmra.org)

**Inscribase en HealthEquity/WageWorks para obtener acceso en linea para su mayor comodidad:**

- Presentar reclamos para reembolso
- Ver el balance de su cuenta
- Ver el estado de su reclamo
- Establecer desposito directo

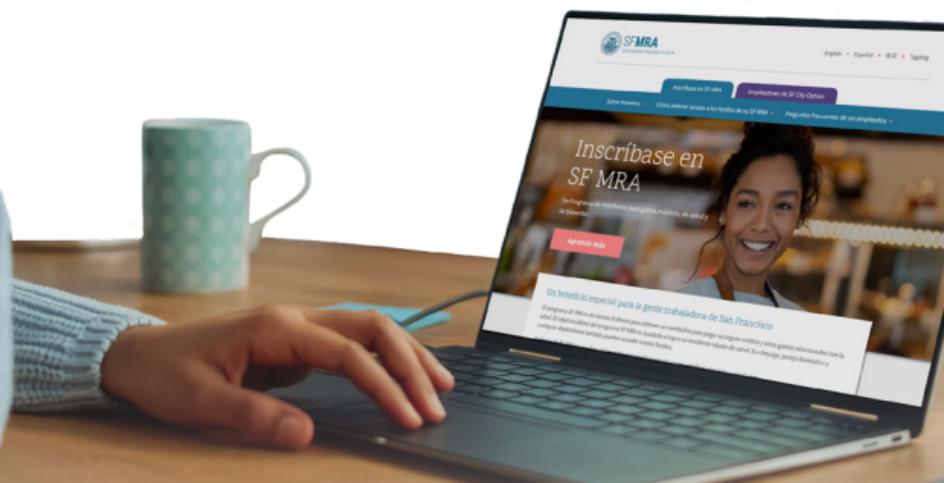
Visite: [sfmra.org/onlineaccount](http://sfmra.org/onlineaccount)

Aplicacion movil: **WageWorks EZ Receipts**

También tenemos una cuenta en Twitter y Facebook en la que puede mantenerse al día con la última información de SF MRA.

 @sanfranciscocityoption

 @sfcityoption





## Mas Informacion Acerca de su Cuenta de SF MRA

### Fecha de entrada en vigencia

La fecha efectiva de su cuenta de SF MRA es el dia en que su empleador hizo el primer deposito al programa. Despues de la fecha de vigencia, puede obtener un reembolso por los servicios o productos de atencion medica y bienestar elegibles.

### Su Número de Cuenta

El numero de cuenta es su numero de seguro social o SSN, o una identificacion unica que empieza con los numeros **777\*\*\*\***, numero que le fue dado por el programa de SF City Option. Use su numero de cuenta en la forma de reclamo de SF MRA. Llame al numero de atencion al cliente de SF City Option al **1 (877) 772-0415** si tiene alguna pregunta acerca de su numero de cuenta.



## **Honorarios de administración**

El procesamiento de pagos toma lugar a través de nuestro socio, HealthEquity/WageWorks. Hay una tarifa administrativa de \$3.15 que se deduce de su cuenta SF MRA cada mes, así la use o no en ese mes. Esta tarifa administrativa se le paga a HealthEquity/WageWorks por sus servicios. No se deducen cuotas administrativas si el saldo de la cuenta es menor de \$3.15.

## **Qué sucede cuando usted deja un empleador**

Si usted deja su empleador actual por cualquier razón, el dinero estará disponible para usted y no le será devuelto a su empleador.

## **Su declaración de SF MRA**

Uste recibira un estado de su cuenta de SF MRA hasta cuatro veces al año para informarle acerca de su balance.

## **Notificaciones importantes a través de correo electrónico**

Si usted provee un correo electrónico cuando abra su cuenta en linea, recibira notificaciones por correo electrónico. Estos avisos incluyen:

- Confirmacion de que envio exitosamente su reclamo
- Explicacion de beneficios cuando su reclamo sea aprobado o negado

- Confirmacion de que SF MRA le envio un reembolso por deposito directo o cheque
- Estado del balance de su SF MRA, que sera enviado hast cuatro veces al año por correo electronico

## Como mantener su cuenta activa

Los fondos en su cuenta SF MRA estaran disponibles tan pronto como su cuenta este activa. Mantenga su cuenta activa enviando al menos un reclamo a su cuenta de SF MRA cada 24 meses. Nuestro programa cerrara la cuenta y usted no podra usar los fondos de su SF MRA si no ha habido reclamos o depositos en 24 meses. Si su cuenta de SF MRA esta cerrada y usted quiere re-activarla, llame a SF City Option al **1(877) 772-0415**.

## Actualizar su información de contacto

Para asegurarse de que siempre tenga acceso a fondos, le recomendamos que nos mantenga actualizados con su dirección actual, número de teléfono y dirección de correo electrónico. Este paso tambien es importante para las actualizaciones del programa y otras comunicaciones importantes. Usted puede actualizar su informacion en linea o llamando al servicio de atencion al cliente de SF City Option al **1(877) 772-0415**.

## Los fondos de cuenta de SF MRA pueden estar disponibles incluso despues de que usted fallezca

Un albacea u otro representante legal pueden presentar reclamos por servicios de atención médica elegibles que recibió o artículos de atención médica que compró hasta su fecha de muerte. SF MRA los fondos tambien están disponibles para su cónyuge o pareja doméstica y dependientes para sus gastos elegibles hasta 24 meses después de su fecha de muerte.

# Preguntas frecuentes

## **Cuando podre ver esos fondos en mi cuenta de SF MRA?**

Los fondos estaran disponibles en su cuenta de SF MRA de 1 a 3 semanas despues de que cada empleado pago al programa.

## **¿Cuál es mi número de cuenta?**

Su numero de cuenta de SF MRA es su numero de seguro social o SSN, o un numero de identificacion unico que empieza con **777\*\*\*\*** dado a usted por el programa de SF City Option. Use su numero de cuenta cuando someta sus reclamos. Llame a atencion al cliente de SF City Option al **1(877) 772-0415** si tiene preguntas acerca de su numero de cuenta.

## **Cual es la fecha de inicio efectiva de mi cuenta de SFMRA?**

Llame al servicio al cliente de SF City Option al **1(877) 772-0415** para conocer la fecha exacta. La fecha efectiva de su cuenta de SF MRA es el dia en que su empleado hizo el primer deposito al programa.



## **¿Desde qué fecha puedo presentar un reclamo por un reembolso?**

Puede obtener reembolsos por servicios de salud o productos elegibles comprados en o posterior a la fecha efectiva de su cuenta SF MRA. Si necesita encontrar su fecha efectiva, llame al servicio al cliente de SF City Option al **1(877) 772-0415**.

## **Por cuanto tiempo estara mi cuenta de SF MRA disponible?**

Los fondos de su cuenta de SF MRA estaran disponibles siempre y cuando su cuenta este activa. Mantenga su cuenta activa sometiendo al menos un reclamo cada 24 meses. Nuestro programa cerrara la cuenta y usted no podra gastar los fondos si no han habido reclamos o depositos en 24 meses. Si esto sucede, usted puede re-activar su cuenta llamando al servicio al cliente de SF City Option al **1(877) 772-0415**.

## **¿Hay cuotas con una SF MRA?**

Sí. Cada mes, se le debitara una cuota administrativa de \$3.15 de los fondos de SF MRA. No se debitran las cuotas administrativas si el saldo de la cuenta es menor de \$3.15. Recibirá estados de cuenta en línea cuando abra una cuenta en línea.



**Puedo usar my cuenta de SF MRA para obtener reembolsos por primas de seguro de salud?**

Si, primas de seguro de salud son elegibles para reembolso de su cuenta de SF MRA. Esto incluye seguro de salud comprados a través de Covered California o otros mercados de seguro de salud.

**Puedo enviar reclamos por una cantidad mayor a la disponible en los fondos de mi cuenta de SF MRA?**

Si, el reclamo será pagado hasta el monto que usted tenga disponible en su balance.

**¿Hay un monto mínimo para el reclamo?**

No, puede enviar un reclamo incluso tan pequeño como \$0.01 y puede obtener el reembolso si se aprueba el reclamo.

## **¿Hay un monto mínimo para un cheque o depósito directo por el reembolso?**

No, puede recibir un reembolso por medio de cheque o depósito directo por tan solo \$0.01.

## **¿Hay un número máximo o una cantidad de reclamos máxima que pueda solicitar al año?**

No, usted puede enviar tantos reclamos como necesite.

## **¿Cuánto tiempo toma para que me reembolsen los gastos de atención médica que cumplen con los requisitos?**

Los reclamos por lo general se procesan en un plazo de tres a cinco días hábiles.

## **Puedo obtener dinero en efectivo de mi cuenta de SF MRA?**

No, usted puede solo usar los fondos de su cuenta de SF MRA cuando envia reclamos para ser reembolsados por gastos medicos elegibles.

## **Puedo usar mi cuenta de SF MRA incluso si ya no trabajo para ese empleador?**

Si, usted puede usar los fondos de su cuenta de SF MRA incluso si ya no trabaja para ese empleador que hizo depositos en su cuenta de SF MRA.

## **Cual es el balance actual de mi cuenta de SF MRA?**

Para obtener informacion de su balance puede llamar a WageWorks/HealthEquity al **1(866) 697-6078**. Usted tambien puede chequear su balance en linea en [sfmra.org/onlineaccount](http://sfmra.org/onlineaccount).

## **Como puedo cambiar mi direccion, numero de telefono o correo electronico?**

Llame al servicio al cliente de SF City Option al **1(877) 772-0415** para actualizar su informacion de contacto.



## Beneficios

Este manual proporciona una introducción a un recurso creado para ayudarle a lograr y mantener su mejor salud y bienestar.

Una vez que comience a usar su SF MRA, descubrirá que le ayudará con el reembolso de gastos importantes relacionados con la salud. Pero es importante que use su SF MRA Regularmente. Recuerde que su SF MRA cubre una amplia gama de gastos. El reembolso es rápido y fácil.

Si usted tiene cualquier pregunta acerca de su SFMRA, llame a HealthEquity/WageWorks al **1(866) 697-6078**.

## Notas



# SFMRA

YOUR ACCOUNT FOR HEALTH COSTS

## Recursos y contactos importantes

### Atencion al cliente de HealthEquity/WageWorks

1(866) 697-6078

### Someter reclamos de SF MRA

POR CORREO POSTAL: Claims Administrator  
P.O. Box 14857  
Lexington, KY 40512

POR FAX: 1(866) 599-3058

EN LINEA: [sfmra.org/onlineaccount](http://sfmra.org/onlineaccount)

APLICACION MOVIL: WageWorks EZ Receipts  
[sfmra.org/mobileapp](http://sfmra.org/mobileapp)

### Cuenta en Línea

[sfmra.org/onlineaccount](http://sfmra.org/onlineaccount)

### Información del Programa

[sfmra.org](http://sfmra.org)

